



全国服务热线:

400-657-6857

高效又耐用 就选日井泵



浙江省台州市路桥区峰江街道园区中路41号

服务热线:400-657-6857

E info@rijingpump.com

www.rijingpump.com

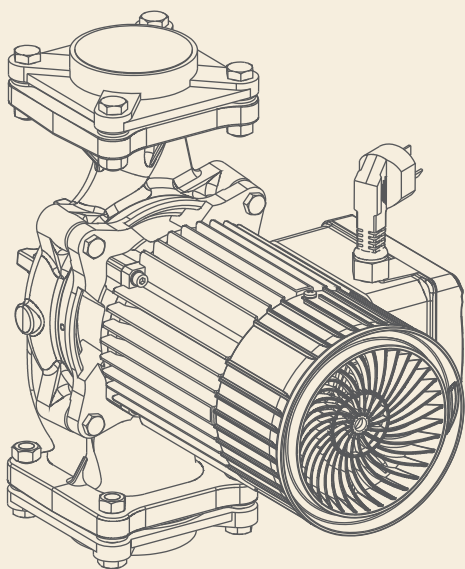
RHEKEN 日井

高品质水泵专家

PRODUCT MANUAL

产品说明书

热水循环泵



文档版本 A

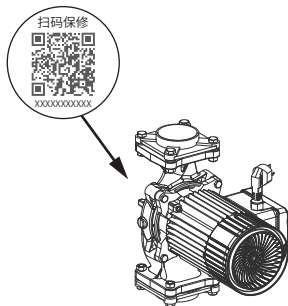
发布日期 2026-01-13

浙江日井泵业股份有限公司

ZHEJIANG RIJING PUMP CO.,LTD

二维码激活

1、用户通过微信对着水泵或说明书上的扫码保修二维码，进行扫码激活。



2、显示水泵相关信息



如遇二维码破裂，无法扫描

1、用户通过微信搜索“日井泵业”公众号，点击“服务支持”中，扫码激活。



2、显示激活页面→点击扫描→产品条形码



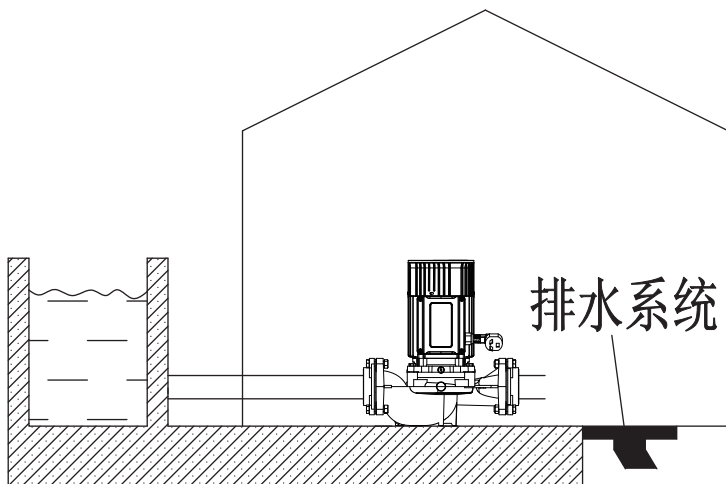
3、点击 **激活** 激活，激活日期默认为安装时间，即为质保开始时间，信息存入后台数据库，通过后台可查询用户相关数据，确认是否在质保时间内。

4、若用户不及时进行激活操作，则无法进行“正常质保服务”。



注意

安装在室内，必须在水泵附近设置排水系统，避免由于泵或水管等原因泄漏引起积水。若未按要求设置排水系统，因积水造成用户财产安全损失，本公司概不负责。



目 录

前言	1
一、使用须知	2
二、安全	4
三、产品概述	4
四、工作条件	5
五、图示型号说明和部件名称	5
六、泵外形尺寸图	6
七、参数表及性能曲线图	8
八、电气连接	9
九、安装及操作注意事项	9
十、泵的维护	12
十一、故障原因及排除方法	13

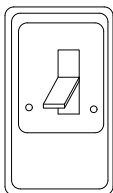
前 言

- 在使用本产品前，请您仔细阅读本使用说明书。
- 由于不遵守该使用说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失，厂家不承担任何相关责任。请妥善保管好所有文件。如有疑问，请来电致函或与当地的经销商联系。
- 本说明书详细阐述了日井泵业电泵安装、使用、维护等内容，同时提供了重要的安全性信息。为了您和他人的安全，我们恳请您仔细阅读本说明书并遵循其建议，严格按照要求安装、使用、维护您购买的产品。借此机会，我们感谢您选用日井泵业系列产品，您的满意是我们最大的成功！
- 如果您有宝贵意见，
请拨打客服专线 400-657-6857 或致函 info@rijingpump.com，
我们将慎重考虑，不管采纳与否，都将及时给予答复。
谢谢您的支持！
- 注：
本说明书中的所有资料、图解和规格均以出版时所获得的最新产品资料为准。
因产品在不断更新，若发现铭牌参数与本说明书有出入，均以铭牌为准。
注意：安装电泵时，建议电泵进出口安装球阀，便于检修和维护电泵

浙江日井泵业股份有限公司
二〇一九年九月十五日

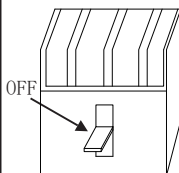
生产许可证编号: (浙)XK06-003-00793

一、使用须知

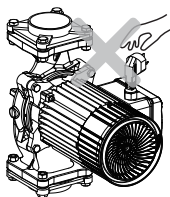


漏电保护器

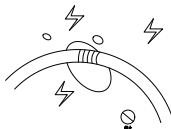
1. 为了防止意外漏电，请安装30mA以下的漏电保护器，来提供电源。



2. 为了防止意外触电事故，在安装水泵，安装电源，拆卸或维修时，要关闭电源。



3. 运输、安装水泵时，禁止抓电源线拎水泵，电源线损伤有可能发生漏电，触电事故。

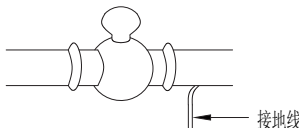


4.1. 延长电源线也是重要的事项，避免相接部分出现漏电或断线现象，以免造成触电事故。

4.2. 电源线的延长方法，剥电源线皮时，防止铜线受损，铜线长度避免过长或过短，相接部分应先缠4层以上绝缘胶带。

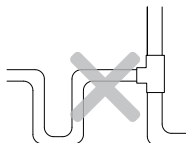


5. 不要把电源线弄弯，缠，拽或拧，否则会引起漏电，触电，火灾等事故。



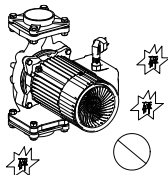
6.1. 使用前必须接地线，以防止绝缘不良时发生触电事故。

6.2. 地线可以直接连接在钢或铜制的水管上。



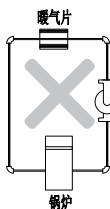
注意

7. 为了防止漏水或减少水的阻力，尽量缩短管道长度，减少弯曲管道。

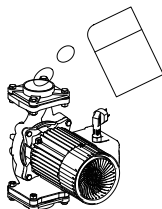


禁止

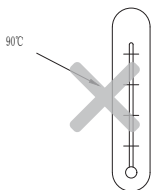
8. 禁止使泵受冲击，否则会造成破损及故障



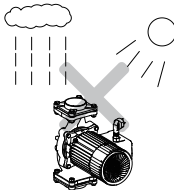
9. 不要把水泵安装在闭路管道上；若安装须同时安装膨胀管。



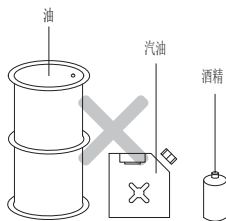
10. 避免无水状态下运转，这样会缩短水泵寿命。



11. 避免将电源线与高温物体接触



12. 不要将水泵暴露在直射光线下或雨水中，导致水泵寿命缩短和发生触电事故。



13. 不能使用除水以外的任何液体，当使用易溶物如苯酸，易燃物如汽油以及高粘度液体时，容易引起火灾，且泵容易出现故障，使用寿命缩短。

14.1 请在规定电压内使用水泵，否则可能发生故障，在电压差严重的地区请与电力部门商议

14.2 请不要与自来水管连接，连接需得到有关部门许可，连接还可能缩短水泵寿命。

15. 为了防止出现触电事故，保证电源电压在额定电压（220V） $\pm 10\%$ 范围内并使用AC220V的专用固定型插座。

16. 系统承压不得超过水泵的最大承压，具体参数见性能参数表。

二、安全

2.1 人员资质

安装水泵的人员必须具备相应的资质。

2.2 不遵守安全防护措施导致的危险

不遵守安全防护措施所引起人身伤害或水泵损坏，厂方不负任何责任，也不承担任何索赔。

不遵守安全防范措施将导致：

- 1) 水泵或设备将失去其主要或重要功能。
- 2) 对人员造成电气及机械伤害。

2.3 操作者的安全防范措施

必须遵守本说明书中的重要规范，排除可能引起的伤害。

2.4 检查和安装的安全规范

操作者有责任确保检查和安装水泵必须由有资质的、接受过培训的专业人员进行。只有在拔掉电源，确保水泵停止运行后才能进行维修。

2.5 自行设备改装和自制备件

自行改装设备必须经过制造商同意，使用原始备件和制造商授权的产品将确保安全，使用其他零件，制造商将不承担由此引发的任何后果和责任。

2.6 使用

厂方仅保证在说明书所述的范围内水泵的可靠性，产品样本及说明书中的极限值不允许逾越。

三、产品概述

RJPH系列水泵属于热水循环泵，适用于工业和城市给排水，高层建筑增压送水，园林喷灌，暖通制冷循环等方面，输送介质为清水及物理化学性质与清水类似的其他液体。

泵为立式结构，进出口口径相同，且位于同一中心线上，可像阀门一样安装于管路之中，外形紧凑美观占地面积小，建筑投入低，如加上防护罩，则可置于户外使用。叶轮直接安装在电机的加长轴上。轴向尺寸短，结构紧凑，水力部件与电机配合良好，有效平衡泵运转产生的径向和轴向负荷，从而保证了泵的运行平稳，震动噪音很低。可根据使用要求选择泵的串，并联运行方式和安装方式。

四、工作条件

环境温度：0—40℃

介质温度：0—90℃

海拔高度：<1000米

相对湿度：<90%

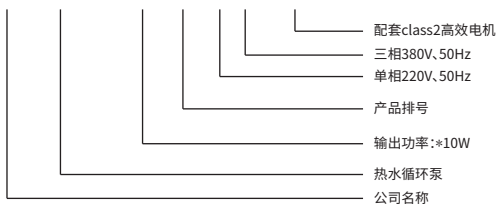
介质固体颗粒所占体积比温度：<0.1%

介质固体颗粒粒度：<=0.2mm

五、图示型号说明和部件名称

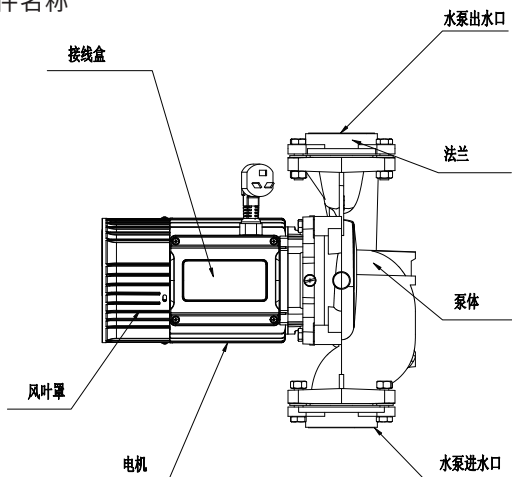
5.1 型号说明

RJ PH - 10 2 E(Q) H

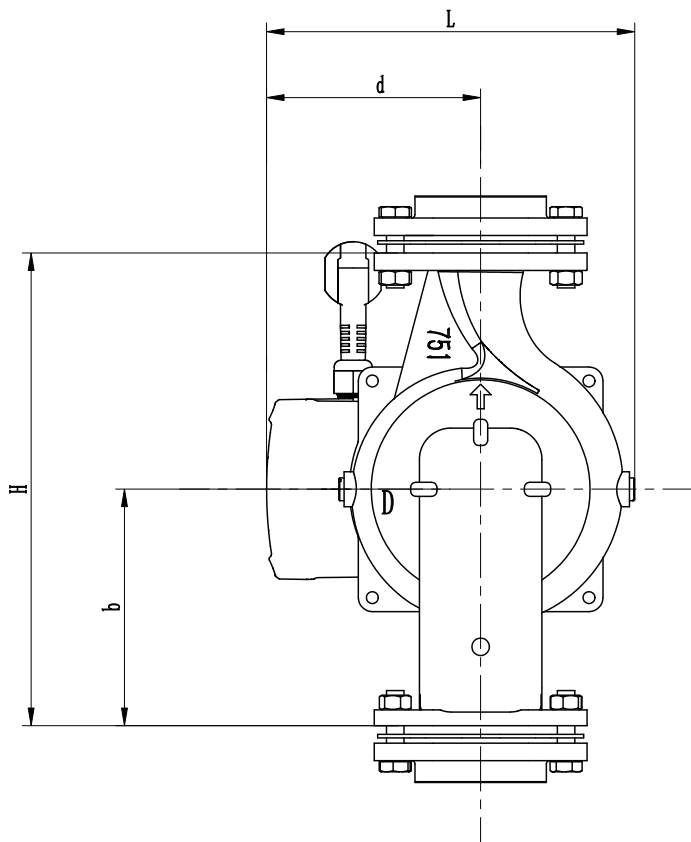


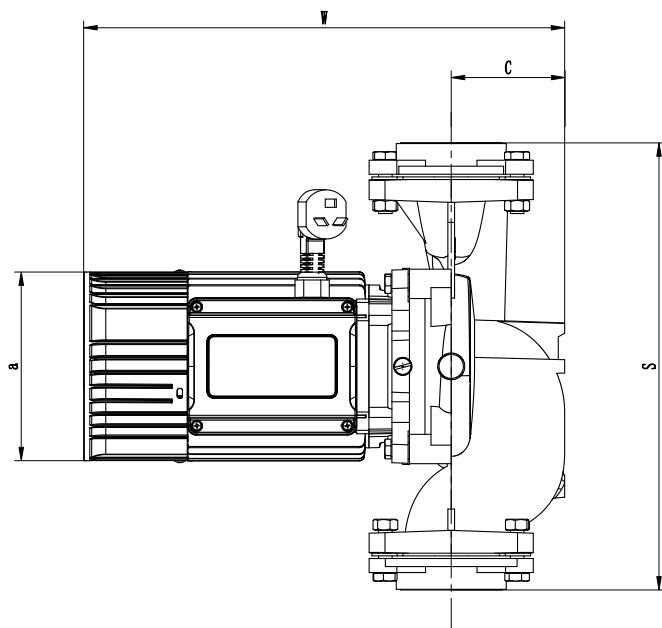
RJPH-102EH
 RJPH-150EH
 RJPH-255EH
 RJPH-257EH
 RJPH-750EH
 RJPH-751EH
 RJPH-751QH

5.2 部件名称



六、泵外形尺寸图





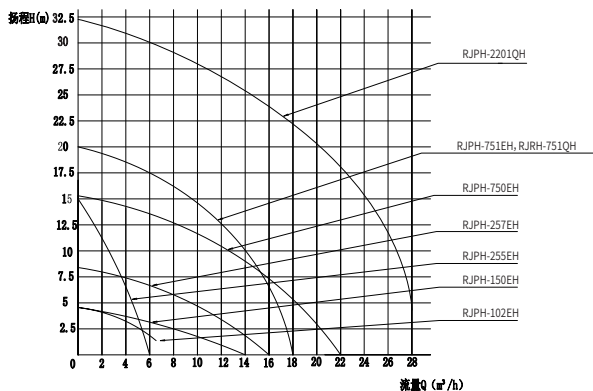
型号	W	L	H	S	a	b	c	d
RJPH-102EH	316	184	210	260	124	102	61	119
RJPH-150EH	327	187	260	314	124	130	72	119
RJPH-255EH	307	194	260	310	124	130	61	117
RJPH-257EH	332	201	280	335	124	140	80	122
RJPH-750EH	356	212	280	335	141	140	84	124
RJPH-751EH	356	210	280	334	141	125	84	122
RJPH-751QH	356	210	280	334	141	125	84	122
RJPH-2201QH	476	248	304	375	166	157	77	137

七、参数表及性能曲线图

7.1 参数表

项目 \ 型号	RJPH-102EH	RJPH-150EH	RJPH-255EH	RJPH-257EH	RJPH-750EH	RJPH-751EH	RJPH-751QH	RJPH-2201QH
电 源	220V, 50Hz						380V, 50Hz	
最大输入功率 (W)	220	270	360	450	950	1050	900	2800
最大电流 (A)	1.3	1.5	1.7	1.8	4.5	4.9	1.6	5.3
最大扬程 (m)	6	6	16	9	16	20	20	32
最大流量 (m³/h)	8.2	15	6	17.4	20	18	18	28
额定扬程 (m)	3	3	10	4	10	16	16	20
额定流量 (m³/h)	5.1	11.1	3	13.5	10.8	7.8	7.8	18.5
管径 (mm)	40(1½")	50(2")	40(1½")	50(2")	80(3")	50(2")	50(2")	50(2")
介质温度 (°C)	0~90							
重量 (Kg)	9.6	11.4	9.9	13.4	19	18.7	16.1	40
承压 (bar)	5	5	5	5	5	5	5	5

7.2 性能曲线



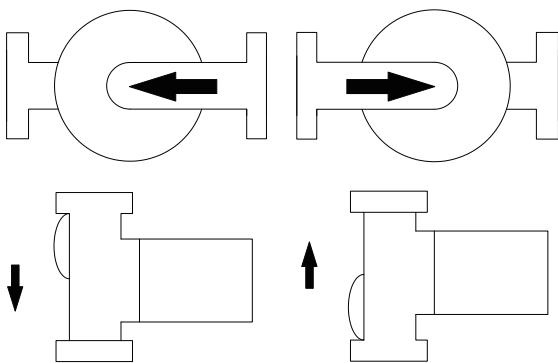
八、电气连接

- 8.1 水泵电气安装部分需有专业人员完成，严格遵守当地的电气有关规定。
- 8.2 电源必须通过电缆连接，电源开关的触点间距至少3mm。
- 8.3 参照铭牌中的最大电流参数选择相应规格的电缆线径。

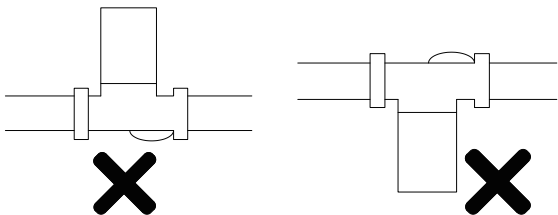
九、安装及操作注意事项

9.1 安装注意事项：

(1) 正确的安装：



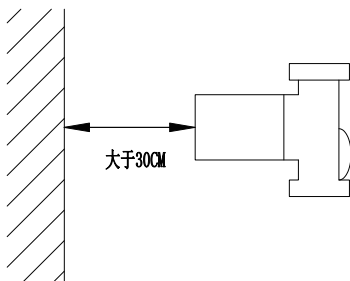
特别注意：当采用不正确的水泵安装方向时，如下图所示，容易引起噪音大或漏水，导致电机轴承寿命缩短。



(2) 不正确的安装：

为了便于检查维修，选择恰当的位置安装水泵。可参照上图的尺寸。

为确保电机处于良好的通风状态，电机风扇应距离墙面至少30cm。

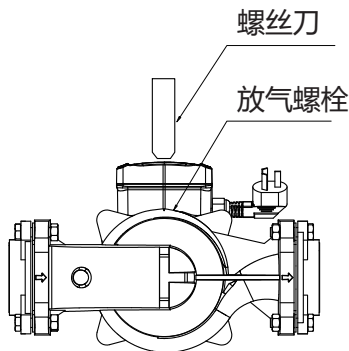


(3) 为确保水泵的更换和维修工作顺利进行，应在水泵的进口和出口处安装截止阀。

(4) 为防止漏水和减少阻力，管道尽量少拐弯，配管尽量短些。

(5) 如遇到水泵或管道中有空气，水无法循环时，可通过水泵上的放水螺钉或管道上的排气阀及时排气。

做法：用螺丝刀拧开泵体上的放气螺栓即可，如图所示：



(6) 配管时为避免事故发生，应安装膨胀管及膨胀水箱，泵上溢水管高度应保持在40米以下，若溢水管过长会在管道上产生逆压，发生不良运转。

(7) 若用于饮用水时，请使用净水器，因为在安装过程及其他条件下可能产生对人体有害的物质或被细菌感染。

9.2 起动及停止操作注意事项

起动前必须做好以下准备-水泵里充满水

(1) 水槽在水泵的上方时:

- 关闭进口阀门
- 打开出口阀门, 稍微打开进口阀门, 使水通过泵壳排水阀处流出, 充分排尽泵体内气体。
- 关闭出口阀门, 完全打开吸入阀门。

(2) 水槽在水泵的上方时:

- 打开进口阀门, 关闭出口阀门
- 打开引水阀灌水, 使空气充分排出后, 拧上引水阀。
- 吸入管内应充满水, 排除空气。

(3) 停止:

- 关闭出水阀门。
- 停止电机。
- 关闭进水阀门。
- 如果长期停止运行, 排空水泵及管道中的水。

9.3 起动:

- 全开进口阀门
- 关闭出口管路阀门
- 检查电机转向是否正确, 从电机风扇罩端外泵看为顺时针旋转。
- 调节出口阀开度以满足所需工况, 如用户在泵出口处装有流量表或压力表, 应通过出口阀门开度使泵在性能参数规定的额定点上运行, 同时测量泵的电机调节电流, 使电机在额定电流内运行, 否则将造成泵超负荷运行(即大电流运行)至使电机烧坏。

9.4 停止:

- 关闭出口管路阀门
- 停止电机
- 关闭进口阀门
- 如长期停止, 排空水泵及管路中的水。
- 介质为高温水时, 为防止人员伤害, 排气时应特别注意。
- 水泵严禁无流量运转10分钟以上。
- 无流量运转会使机械密封损坏。
- 如继续使用损坏的机械密封, 将会出现漏水现象; 高温水情况下还有可能发生事故。

十、泵与维护

10.1 运行中的维护：

- 进口管道必须充满液体，禁止泵在气蚀状态下长期运行。
- 定时检查电机电流值，不得超过电机额定电流值。
- 泵长期运行后，由于机械磨损，使机组噪音及振动增大时，应停泵检查，必要时可更换易损零件及轴承，机组大修期一般为一年。

10.2 机械密封维护

- 机械密封润滑应使用清洁无固体颗粒的介质。
- 严禁机械密封在干磨情况下工作。
- 起动前应先转动电机轴几圈，以免突然起动造成石墨环断裂损坏。
- 密封泄露量允许值3滴/分钟，否则应检查机械密封处。

10.3 冬季做好防冻措施

在冬季，泵及管道易结冰，造成管道损伤，泵变形或破损而吸不上水，所以应采取防寒措施：

（1）水平管道埋在地下大于30cm处。

（2）冬季为防止泵内残留液体结冰，应提早拧开防水螺丝排净泵里的水。

注意：电机或泵上面不要覆盖易燃物防冻，以防引起火灾。

10.4 泵搁置很长时间后再使用

泵搁置很长时间后再使用，若出现接通电源电机不运转的情况，是由于泵里的污物凝固或粘接，这时应切断电源，用螺丝刀卡住电机尾部的卡槽，转动螺丝刀，带动水泵转动，建议至少转动15圈，转动后，若水泵轴旋转顺畅，无卡滞现象便可恢复使用。

十一、故障原因及排除方法

故障原因	原因	处理措施
电机不转	过热保护器开启	<ul style="list-style-type: none"> • 等待20-30分钟直至电机冷却至允许温度范围内，电机重新启动 • 电机冷却后仍不运转，请联系经销商
	电源线接触不良	<ul style="list-style-type: none"> • 插实插销
	电源线断裂	<ul style="list-style-type: none"> • 更换电源线
	电机故障	<ul style="list-style-type: none"> • 维修电机请联系经销商
	电压太低	<ul style="list-style-type: none"> • 请电力公司解决
泵漏水	密封处漏水	<ul style="list-style-type: none"> • 拧紧密封处安装螺丝
	轴封处漏水	<ul style="list-style-type: none"> • 更换密封圈
电机运转而不出水	管道中没有水	<ul style="list-style-type: none"> • 给管道内补充水
	空气从密封件进入	<ul style="list-style-type: none"> • 排出管道内空气
	吸水管漏气	<ul style="list-style-type: none"> • 检查配管的连接处的密封是否完好
电机运转而水量很小	出水阀门未开启	<ul style="list-style-type: none"> • 打开阀门
	过滤器堵塞	<ul style="list-style-type: none"> • 清洗过滤器
	水泵容量过小	<ul style="list-style-type: none"> • 再加一台或更大容量的泵
	空气残留在管道内	<ul style="list-style-type: none"> • 排出管道内的空气

保修服务规定

一、保修期限

- 1、扫描水泵出水口二维码激活质保，享受12个月保修服务；如未激活，则按出厂日期顺延6个月后，质保12个月。
- 2、自产品条码激活之日起，水泵整机免费保修12个月，主要零部件（包括压力开关部件、感应器部件、罩盒部件）免费保修24个月。
- 3、水泵自售出之日起7日内，发生性能故障的，可选择退货、换货或修理。退货时需确保产品完好，并提供有效购买凭证及发票、赠品需一并退回。
- 4、水泵自售出之日起90日内，如发生性能故障，可选择换货或修理。

二、以下非人为损坏的零部件故障属于保修范围：

- 1、泵体或叶轮损坏：泵体出现裂纹、叶轮变形或损坏，可能是由于材料缺陷或制造工艺问题。
- 2、轴承故障：轴承磨损、卡死或松动，可能是由于轴承质量不佳或装配不当。
- 3、密封件损坏：密封件老化、变形或破裂，导致漏水或漏气，可能是由于密封件质量不佳或安装不当。
- 4、电机烧毁：电机绕组短路、绝缘老化或电机过热烧毁，可能是由于电机质量不佳或电气设计缺陷。
- 5、控制开关故障：控制开关接触不良、短路或损坏，可能是由于开关质量不佳或电气设计问题。
- 6、接线盒故障：接线盒内线路松动、短路或损坏，可能是由于接线盒设计不合理或制造缺陷。
- 7、流量不足：水泵的实际流量低于设计流量，可能是由于叶轮磨损、管道堵塞或电机功率不足。
- 8、扬程不足：水泵的实际扬程低于设计扬程，可能是由于叶轮损坏、电机功率不足或管道阻力过大。
- 9、运行不稳定：水泵运行时出现异常振动、噪音或频繁停机，可能是由于电机故障、轴承松动或叶轮不平衡。

三、下列情况不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：

- 1、未按说明书要求安装、使用、维护或保管导致的损坏。
- 2、无法提供有效购买凭证或发票（能证明在三包期内的除外）。
- 3、自行改装、修理或由非授权第三方拆卸导致的故障。
- 4、因使用非原厂配置的外设导致的故障。
- 5、因受潮、进水、外力挤压、掉落等使用或保管不当导致的电机运转、电器控制等部件损坏或整机故障的。
- 6、超出产品手册限定的使用环境造成的故障或损坏。
- 7、因事故、灾害、战争等不可抗力因素造成故障的。
- 8、因雷击或其它用电系统原因导致故障的。
- 9、因水泵材料的自然消耗、磨损或老化导致的故障。
- 10、产品上条形码被损坏或有涂改痕迹。
- 11、超过三包有效期的产品。
- 12、不符合三包规定情况的。
- 13、非浙江日井泵业股份有限公司经销的产品。

四、扫描二维码激活电子包修卡，领取保修服务权益。激活方式详见说明书首页。

日井水泵保修凭证

很 靜 很 勁

销售单位：

(加盖公章)

服务电话：

用户姓名：		联系电话：	
详细地址：			
销售单位：		邮政编码：	
购泵日期：	年 月 日	发票号码：	
规格型号：		整机编号：	
检 修 记 录			
日期	产 品 故 障	维 修 概 况	
本地区售后服务中心电话：			
发 票 粘 贴 处			

敬告用户：本凭证销售单位未盖章无效。

公司名称：浙江日井泵业股份有限公司

地 址：台州市路桥区峰江街道园区中路41号

全国服务热线：400-657-6857