

全国服务热线:——
400-657-6857

高效又耐用 就选日井泵



浙江省台州市路桥区峰江街道园区中路41号

服务热线:400-657-6857

E info@rijingpump.com

www.rijingpump.com

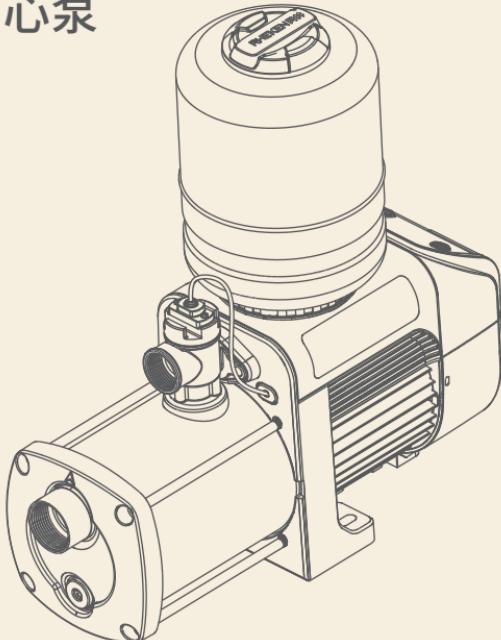
RHEKEN 日井

高品质水泵专家

PRODUCT MANUAL

产品说明书

恒压变频多级离心泵



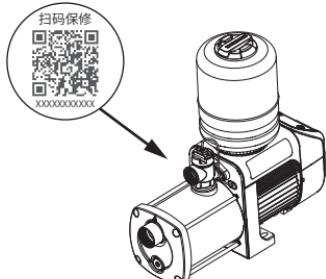
文档版本 A1

发布日期 2026-01-13

浙江日井泵业股份有限公司
ZHEJIANG RIJING PUMP CO.,LTD

二维码激活

1、用户通过微信对着水泵或说明书上的扫码保修二维码，进行扫码激活。



2、显示水泵相关信息



如遇二维码破裂，无法扫描

1、用户通过微信搜索“日井泵业”公众号，点击“服务支持”中，扫码激活。



2、显示激活页面→点击扫描→产品条形码



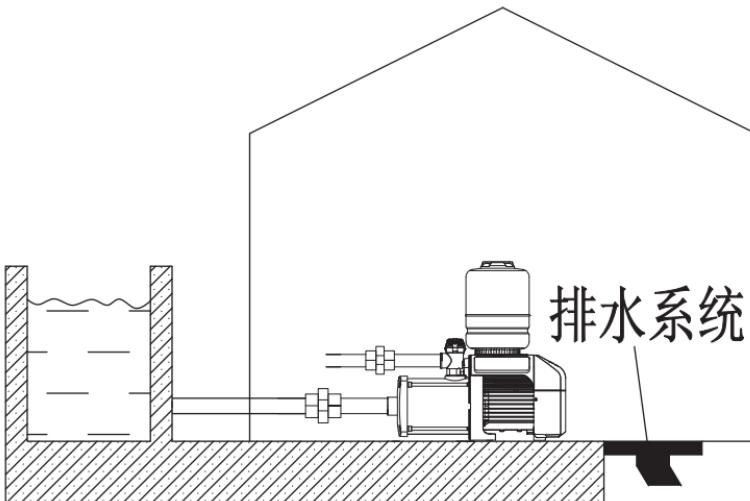
3、点击 **激活** 激活，激活日期默认为安装时间，即为质保开始时间，信息存入后台数据库，通过后台可查询用户相关数据，确认是否在质保时间内。

4、若用户不及时进行激活操作，则无法进行“正常质保服务”。



注意

安装在室内，必须在水泵附近设置排水系统，避免由于泵或水管等原因泄漏引起积水。若未按要求设置排水系统，因积水造成用户财产安全损失，本公司概不负责。



目 录

前言	1
一、使用须知	2
二、安全	3
三、产品概述	3
四、工作条件	4
五、图示型号说明和部件名称	4
六、操作说明	6
七、泵外形尺寸图	9
八、参数表及性能曲线图	8
九、电气连接	9
十、安装及操作注意事项	10
十一、泵的维护	14
十二、故障原因及排除方法	14

前 言

- 在使用本产品前,请您仔细阅读本使用说明书。
- 由于不遵守该使用说明书中规定的注意事项,所引起的任何故障和损失,厂家不承担任何相关责任。请妥善保管好所有文件。如有疑问,请来电致函或与当地的经销商联系。
- 本说明书详细阐述了日井泵业电泵安装、使用、维护等内容,同时提供了重要的安全性信息。为了您和他人的安全,我们恳请您仔细阅读本说明书并遵循其建议,严格按照要求安装、使用、维护您购买的产品。借此机会,我们感谢您选用日井泵业系列产品,您的满意是我们最大的成功!
- 如果您有宝贵意见,
请拨打客服专线400-657-6857或致函info@rijingpump.com,
我们将慎重考虑,不管采纳与否,都将及时给予答复。
谢谢您的支持!
- 注:本说明书中的所有资料、图解和规格均以出版时所获得的最新产品资料为准。
因产品在不断更新,若发现铭牌参数与本说明书有出入,均以铭牌为准。

一、使用须知

<p>1. 使用前必须接地线，以防止绝缘不良，发生触电事故；为安全起见，不要弄湿电源插头。</p>	<p>煤气管 接地线 注意 接地线之前，关掉电源。 千万不要把接地线接在 煤气管上，否则会有爆 炸的危险。</p>
<p>2. 避免无水状态下运转水泵，否则会缩短水泵寿命；引起电机发热，易出故障。</p>	<p>3. 不能使用除水以外的任何液体。当使用易溶物如苯酸，易燃物如汽油以及高粘度液体时，容易引起火灾，且泵易出故障，使用寿命缩短。</p>
<p>4. 在寒冷的天气里，使用水泵时，不要把电机或泵头用被子或布包住防冻，否则引起电机发热，有发生火灾的危险。</p>	<p>5. 不要把水泵暴露在直射光线下或雨水中，否则将缩短水泵寿命和发生触电事故。</p>
<p>6. 不能使用90°C以上的热水运转水泵，否则密封件变形漏水。</p>	<p>防沙器</p> <p>7. 此泵安装在容易吸进沙子的井下时，需要配防砂器，这样可以防止泵头内叶轮在短时间内打坏以及压力降低流量减少。</p>
<p>8. 电压范围限于额定电压$\pm 10\%$内，超过额定电压时，缩短水泵寿命。</p>	<p>9. 系统承压不得超过水泵的最大承压，具体参数见7.1性能参数表。</p>

二、安全

2.1 人员资质

安装水泵的人员必须具备相应的资质。

2.2 不遵守安全防护措施导致的危险

不遵守安全防护措施所引起人身伤害或水泵损坏，厂方不负任何责任，也不承担任何索赔。

不遵守安全防范措施将导致：

(1) 水泵或设备将失去其主要或重要功能。

(2) 对人员造成电气及机械伤害。

2.3 操作者的安全防范措施

必须遵守本说明书中的重要规范，排除可能引起的伤害。

2.4 检查和安装的安全规范

操作者有责任确保检查和安装水泵必须由有资质的、接受过培训的专业人员进行。只有在拔掉电源，确保水泵停止运行后才能进行维修。

2.5 自行设备改装和自制备件

自行改装设备必须经过制造商同意，使用原始备件和制造商授权的产品将确保安全，使用其他零件，制造商将不承担由此引发的任何后果和责任。

2.6 使用

厂方仅保证在说明书所述的范围内水泵的可靠性，产品样本及说明书中的极限值不允许逾越。

三、产品概述

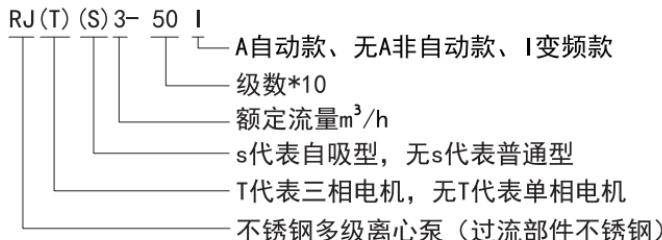
RJ系列不锈钢多级泵是一种小巧的供水系统，适用于家庭生活取水、井用提水、管道增压、园林浇灌、蔬菜大棚浇水以及养殖业等场合。输送介质为清洁、非腐蚀性、不含固体颗粒或纤维的液体，电源输入为单相220V/50Hz。

四、工作条件

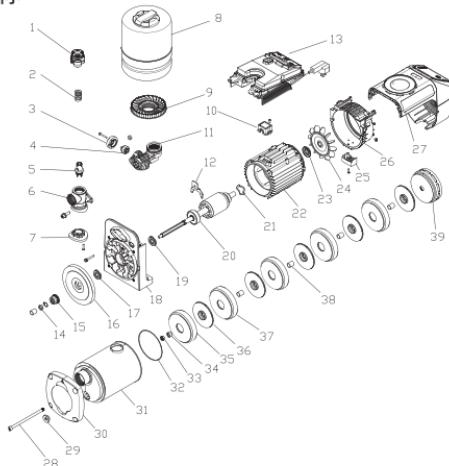
输入电压/频率	单相 220V/50Hz(60Hz), 电压波动范围为 220V±10%
防护等级	IPX4
绝缘等级	B
PH值	6-8.5
环境温度	0°C-45°C
液体温度	0°C-100°C
输送介质	<p>清洁、非腐蚀性、不含固体颗粒或纤维的清水，固体颗粒体积含量不超过单位体积的0.1%，粒度<0.2mm</p> <p>禁止输送易燃易爆液体，如汽油、煤油、酒精、香蕉水 松节油、油漆、苯等液体</p>

五、图示型号说明和部件名称

5.1 型号说明



5.3 部件名称

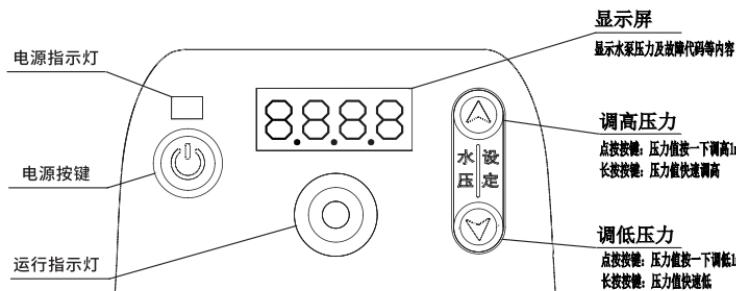


序号	零部件名称	序号	零部件名称	序号	零部件名称	序号	零部件名称
1	感应器	11	气罐链接件	21	波形弹垫	31	泵体
2	弹簧	12	轴承压板	22	机壳组件	32	0型圈
3	传感器固定座	13	变频器	23	后挡水圈	33	锁紧螺母
4	压力传感器	14	定位套	24	风叶	34	叶轮锁紧套
5	止回阀	15	机械密封	25	底脚	35	首级导叶
6	五通	16	托架盖	26	风罩	36	叶轮
7	五通固定座	17	前挡水圈	27	罩盒	37	导叶
8	气罐	18	托架	28	螺杆	38	轴套
9	罩盒链接件	19	骨架油封	29	注水螺丝	39	末级导叶
10	机壳盖	20	轴承	30	前支架		

变频多级离心水泵 通用借用关系表	机械密封	导叶	不锈钢叶轮	气罐	变频器组件	压力传感器	感应器组件
RJ3-30I	560-14	RJs3-50A	Φ90×Φ3.6×6	5L	RJ3-50I	1WZB45/800A-V2	RJ3-50I
RJ3-40I	560-14	RJs3-50A	Φ90×Φ3.6×6	5L	RJ3-50I	1WZB45/800A-V2	RJ3-50I
RJ3-50I	560-14	RJs3-50A	Φ90×Φ3.6×6	5L	RJ3-50I	1WZB45/800A-V2	RJ3-50I
RJ5-30I	560-14	RJs3-50A	Φ90×Φ3.6×8	5L	RJ3-50I	1WZB45/800A-V2	RJ5-40I
RJ5-40I	560-14	RJs3-50A	Φ90×Φ3.6×8	5L	RJ3-50I	1WZB45/800A-V2	RJ5-40I

六、操作说明

6.1 显示面板各键名称和功能



6.2 调整压力

6.2.1 点按调整：按一下 或 ，显示屏 **8.8.8.8** 切换至压力调整模式，同时显示数字闪烁，此时连续点按 或 ，调高或调低压力，每按一次调整1米，长按快速调整；

6.2.2 退出调整：待调整至要求压力值后，松开按钮，5秒后退出调压模式；

6.2.3 压力设定原则

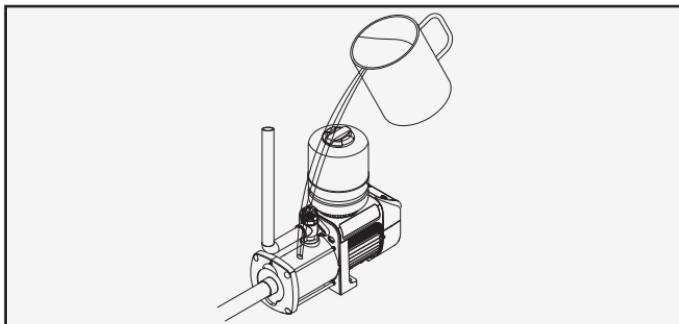
水泵启动压力出厂设定值详见下表，用户可根据实际使用工况作适当调整。

型号	出厂设定压力值
RJ3-50I	32米
RJ3-40I	26米
RJ3-30I	20米
RJ5-40I	26米
RJ5-30I	20米

6.3 泵腔注水

打开注水螺母，从注水孔往泵腔内灌满清水，待灌满清水后，拧紧注水螺塞。

警告：在泵腔内未灌满水前，切勿启动水泵。



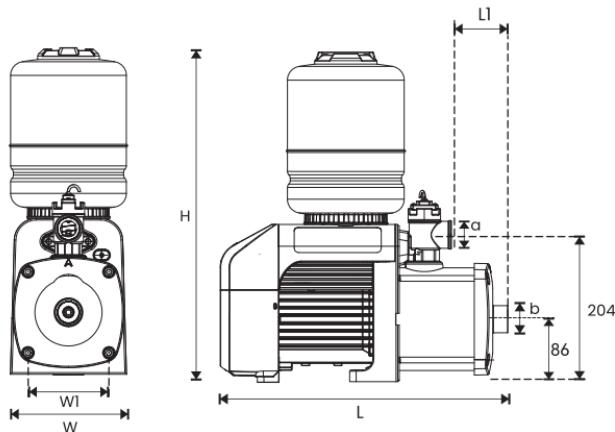
6.4 启动水泵

在泵腔注满水，调整好压力值的情况下，按水泵面板上开关按键“”，启动水泵。

注意事项：

- 1、若灌水后首次启动超过6分钟不排水，关闭水泵，重新灌水，检查进水管有无泄露，以及有无堵塞（特别是PVC管安装时，温度过高容易造成溶解过多，堵塞管道）。
- 2、避免泵腔无水状态下运转水泵，这样会缩短水泵寿命，特别是机械密封的寿命。

七、泵外形尺寸图



型号	L	L1	H	W	W1	a	b
RJ3-30I	364	42	457	162	120	G1	G1
RJ3-40I	382	60	457	162	120	G1	G1
RJ3-50I	400	78	457	162	120	G1	G1
RJ5-30I	364	42	457	162	120	G1	G1 $\frac{1}{4}$
RJ5-40I	382	60	457	162	120	G1	G1 $\frac{1}{4}$

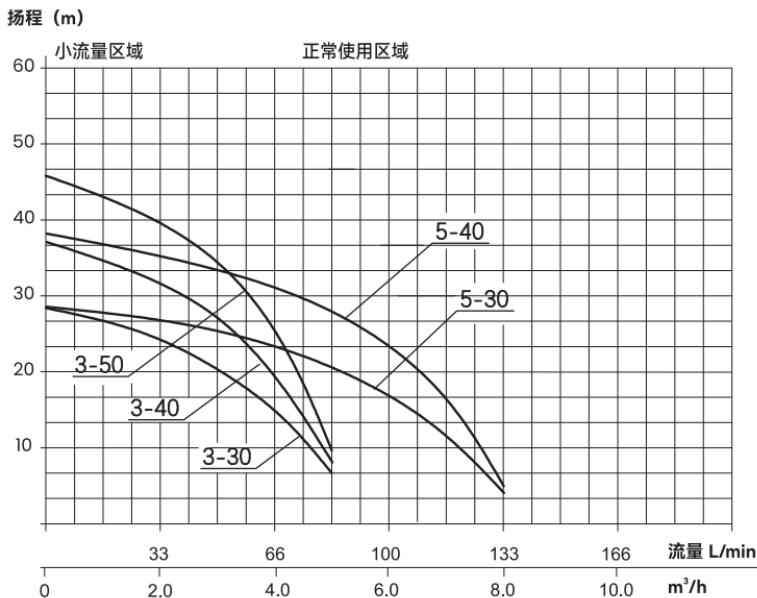
八、参数表及性能曲线图

8.1 参数表

产品型号	电 源 (V/Hz)	最大流量 (m ³ /h)	最大扬程 (m)	额定流量 (m ³ /h)	额定扬程 (m)	可调转速范围 (r/min)
RJ3-50I	220/50	5	45	3	34	0-3000
RJ3-40I	220/50	5	37	3	27	0-3000
RJ3-30I	220/50	5	28	3	20	0-3000
RJ5-40I	220/50	7.3	37	5	27	0-3000
RJ5-30I	220/50	7	28	5	20	0-3000

8.2 性能曲线图

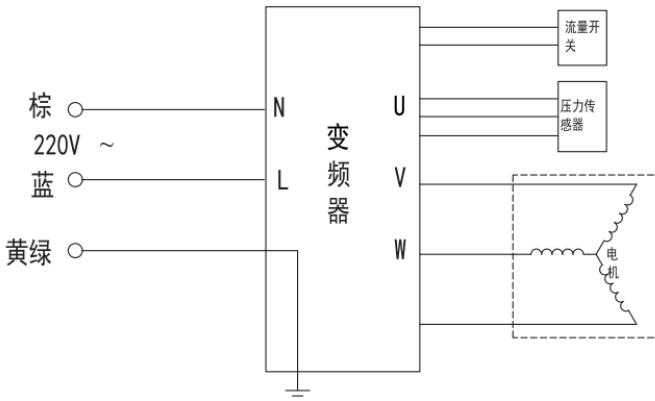
恒压变频多级离心泵性能曲线图



九、电气连接



除非电源已关闭,否则请勿对接线盒进行接线操作。电泵应可靠接地,防止漏电,并应配漏电保护开关。



电气连接与保护应按当地的规定进行,铭牌上标有工作电压的规格,请务必保证电机与供电相匹配。

检查电泵运转是否正常、转向是否正确,可从风叶端看,逆时针旋转表面泵运转方向正确,若转向不正确,请查看电气连接图或致电客服专线咨询。

十、安装及操作注意事项

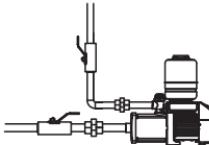
使用设备前,请仔细阅读此快速安装指南以获取正确的安装步骤和说明。

△ 警告

此图标警告您应如何避免可能造成的人身伤害。

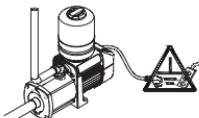
重要提示:

进出口推荐安装球阀，
便于检修和换泵。



警 告

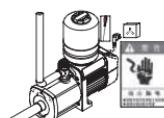
A. 通电前, 请确认电源插座已可靠接地, 并配有漏电保护开关。



B. 通电后, 严禁触摸, 请勿在附近洗涤、游泳或放性畜下水, 以免触电。



C. 基于安全原则, 电源无论发生任何故障都必须切断电源, 然后检修。



D. 请不要把电源插座及插头放置于容易沾水的地方



E. 建议本产品安装于阴凉干燥的位置, 安装于户外时, 必须有阻燃遮挡物, 禁止日晒雨淋, 4°C以下请做好防冻措施, 防止冻裂。



F. 本产品只适用于抽取清水, 严禁用于抽取易燃易爆液体, 如汽油, 酒精, 香蕉水, 松节油, 油漆, 苯等液体。

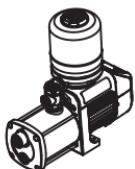


G. 安装在室内, 必须在水泵附近设置排水系统, 避免造成积水, 防止水浸没电泵造成电机烧毁或者导致触电等危险, 如若未按要求安装水泵, 本司概不负责



打开设备包装, 检查组件 (装箱单)

水泵



生料带



说明书



合格证



△ 警 告

塑料袋用于包装设备, 请妥善保管并避免婴儿和儿童接触, 以防窒息危险。

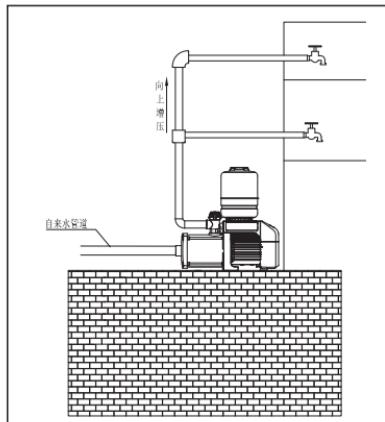
10.1 推荐安装管路规格尺寸

管路尺寸	进水管	RJ3-50I	推荐采用直径 25mm(1")或大于25mm的水管
		RJ3-40I	
		RJ3-30I	
		RJ5-40I	
		RJ5-50I	
	出水管	RJ3-50I	推荐采用直径 25mm(1")或小于25mm的水管
		RJ3-40I	
		RJ3-30I	
		RJ5-40I	
		RJ5-30I	

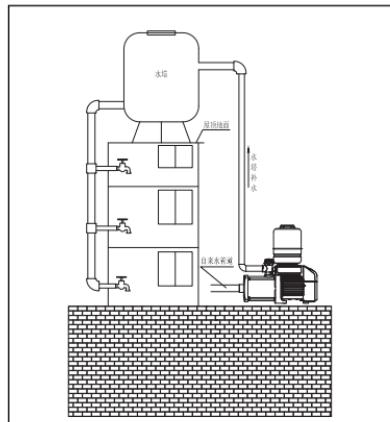
10.2 安装方法和图例

A.水泵的安装方法

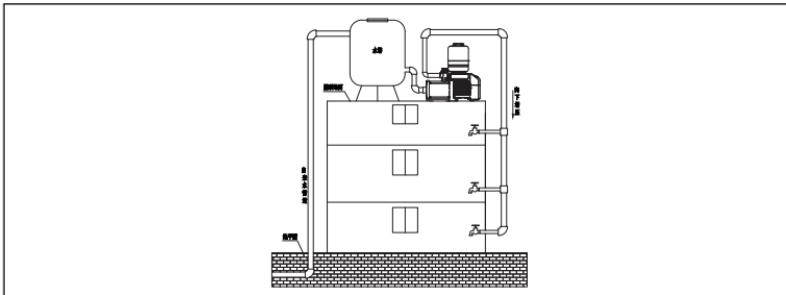
方式一：向上供水



方式二：水塔补水



方式三：向下增压

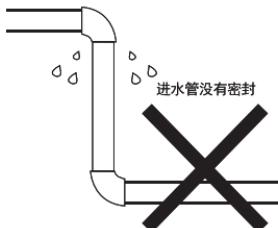


B. 安装水泵注意事项

1. 为减少水利损失，尽可能缩短进水管路，并且变头数量越少越好；



2. 进水管路各连接处必须密封；



A: 进水管路安装注意事项

- 1、安装电泵时，进水管路禁止使用过软的橡皮管以免吸偏；
- 2、进水管路各连接处，必须密封，尽量减少弯头，否则会吸不上水；
- 3、进水管路直径至少应与进水口口径相仿，防止水利损失太大，影响出水性能；
- 5、安装管路时，需确保电泵不会受到管路压力；
- 6、如遇特殊情况该系列水泵允许不装底阀，但为了避免颗粒进入电泵，入水口管路需安装过滤器；
- 7、为便于检修水泵，建议在进出管路安装球阀。

十一、泵的维护

日常检查及保养

- A、当环境温度低于4°C时,请打开防水螺栓将泵腔内的水排空;当需再次启动电泵时,必须在启动前将泵腔内注满水。
- B、若泵长期不使用时,应关闭电源,排净泵腔内积水,放置于阴凉干燥处,重新启用时,按6.3条款要求进行操作。
- C、夏季或环境温度高时,请注意通风,防止电气部分生产露水,引起电气故障。

十二、故障原因及排除方法

12.1 故障代码

故障代码	故障含义	故障原因	处理方法
E-99	面板通讯故障	1、面板插头线松动	检查信号线, 重新插拔安装
		2、面板、主板损坏	更换故障的面板或主板
A-14	电压低压预警保护	1、输入电压过低	测量输入电压
		2、变频器故障	更换变频器
A-15	电压高压预警保护	1、输入电压过高	测量输入电压
		2、变频器故障	更换变频器
A-16	渗漏	1、管路漏水	检修管路及漏水阀门
		2、止回阀漏水	检查并更换止回阀
E-10	堵转	1、卡叶轮	维修水泵
		2、轴承或者电机卡死	更换电机零件
E-11	控制器过流	1、电机短路、过载	维修电机
		2、驱动器损坏	更换变频器
E-12	驱动板过热故障	1、驱动器温度保护	暂停使用, 温度降低后恢复使用
		2、IPM传感器损坏	更换变频器
E-13	缺水故障保护	1、进水管路缺水	检查进水管路及进水口是否堵住
		2、进水口堵	进水口是否堵住
E-17	压力传感器故障	1、传感器线路松动、进水	检查信号线, 重新插拔安装
		2、传感器损坏	更换压力传感器
E-18	缺相保护	1、电机缺相	检查电机线是否松动, 重新插拔安装

12.1 其他故障

序号	现象	可能故障原因	排除方法
1	水泵漏水	机械密封损坏	更换相同型号的机械密封
		O形圈损坏	更换相同型号的O形圈
2	电源正常不启动	工作压力值设定过低	调整到合理的压力值
		水泵处于缺水保护过程中	拔掉电源，待所有指示灯熄灭后，重新上电
		电路板损坏（强制启动，“长按”启动、停止键“5秒”无动作）	更换主电路板
3	水泵启动后无法自动停止	工作压力值设定过高，超过水泵物理扬程上限	调低工作压力值
		出水端水管管路泄漏	检查所有管路或在水泵出口安装阀门试验
		气罐损坏或气体泄漏	更换气罐

保修服务规定

一、保修期限

- 1、扫描水泵出水口二维码激活质保，享受12个月保修服务；如未激活，则按出厂日期顺延6个月后，质保12个月。
- 2、自产品条码激活之日起，水泵整机免费保修12个月，主要零部件（包括压力开关部件、感应器部件、罩盒部件）免费保修24个月。
- 3、水泵自售出之日起7日内，发生性能故障的，可选择退货、换货或修理。退货时需确保产品完好，并提供有效购买凭证及发票、赠品需一并退回。
- 4、水泵自售出之日起90日内，如发生性能故障，可选择换货或修理。

二、以下非人为损坏的零部件故障属于保修范围：

- 1、泵体或叶轮损坏：泵体出现裂纹、叶轮变形或损坏，可能是由于材料缺陷或制造工艺问题。
- 2、轴承故障：轴承磨损、卡死或松动，可能是由于轴承质量不佳或装配不当。
- 3、密封件损坏：密封件老化、变形或破裂，导致漏水或漏气，可能是由于密封件质量不佳或安装不当。
- 4、电机烧毁：电机绕组短路、绝缘老化或电机过热烧毁，可能是由于电机质量不佳或电气设计缺陷。
- 5、控制开关故障：控制开关接触不良、短路或损坏，可能是由于开关质量不佳或电气设计问题。
- 6、接线盒故障：接线盒内线路松动、短路或损坏，可能是由于接线盒设计不合理或制造缺陷。
- 7、流量不足：水泵的实际流量低于设计流量，可能是由于叶轮磨损、管道堵塞或电机功率不足。
- 8、扬程不足：水泵的实际扬程低于设计扬程，可能是由于叶轮损坏、电机功率不足或管道阻力过大。
- 9、运行不稳定：水泵运行时出现异常振动、噪音或频繁停机，可能是由于电机故障、轴承松动或叶轮不平衡。

三、下列情况不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：

- 1、未按说明书要求安装、使用、维护或保管导致的损坏。
- 2、无法提供有效购买凭证或发票（能证明在三包期内的除外）。
- 3、自行改装、修理或由非授权第三方拆动导致的故障。
- 4、因使用非原厂配置的外设导致的故障。
- 5、因受潮、进水、外力挤压、掉落等使用或保管不当导致的电机运转、电器控制等部件损坏或整机故障的。
- 6、超出产品手册限定的使用环境造成的故障或损坏。
- 7、因事故、灾害、战争等不可抗力因素造成故障的。
- 8、因雷击或其它用电系统原因导致故障的。
- 9、因水泵材料的自然消耗、磨损或老化导致的故障。
- 10、产品上条形码被损坏或有涂改痕迹。
- 11、超过三包有效期的产品。
- 12、不符合三包规定情况的。
- 13、非浙江日井泵业股份有限公司经销的产品。

四、扫描二维码激活电子包修卡，领取保修服务权益。激活方式详见说明书首页。

日井水泵保修凭证

很 靜 很 力

销售单位：

(加盖公章)

服务电话：

用户姓名：		联系电话：	
详细地址：			
销售单位：		邮政编码：	
购泵日期：	年 月 日	发票号码：	
规格型号：		整机编号：	

检 修 记 录

日期	产 品 故 障	维 修 概 况

本地区售后服务中心电话：

发 票 粘 贴 处

敬告用户：本凭证销售单位未盖章无效。

公司名称：浙江日井泵业股份有限公司
地 址：台州市路桥区峰江街道园区中路41号
全国服务热线：400-657-6857