

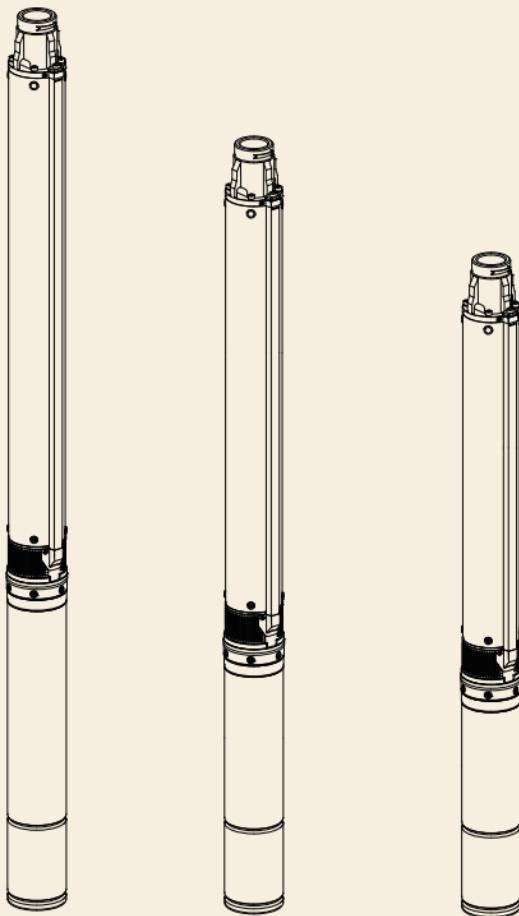
RHEKEN 日井

高品质水泵专家

PRODUCT MANUAL

产品说明书

井用潜水泵



文档版本 C

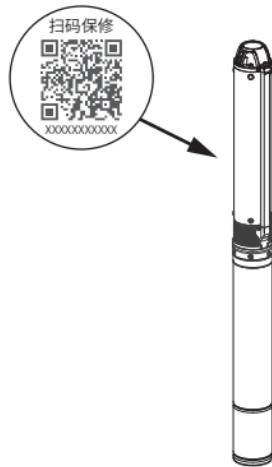
发布日期 2026-01-13

浙江日井泵业股份有限公司

ZHEJIANG RIJING PUMP CO.,LTD

二维码激活

1、用户通过微信对着水泵或说明书上的扫码保修二维码，进行扫码激活。



如遇二维码破裂，无法扫描

1、用户通过微信搜索“日井泵业”公众号，点击“服务支持”中，扫码激活。



2、显示水泵相关信息



2、显示激活页面→点击扫描→产品条形码



3、点击 **激活** 激活，激活日期默认为安装时间，即为质保开始时间，信息存入后台数据库，通过后台可查询用户相关数据，确认是否在质保时间内。

4、若用户不及时进行激活操作，则无法进行“正常质保服务”。

前言

- 在使用本产品前,请您仔细阅读本产品使用说明书。
- 在首次使用本产品前,请确认产品是否有缺损、破坏等情况,配件是否齐全,若有上述情况,确保产品包装完整和产品未使用的情况下,公司将提供更换。如果不遵守产品使用说明书中规定的注意事项,不按照要求安装、使用、维护产品,因此所引起的任何损失和事故,制造商不承担任何相关责任。请妥善保管所有文件,如有疑问,请来电致函或与当地的经销商联系。
- 本说明书详细阐述了井泵安装、使用、维护等内容,同时提供了重要的安全信息。为了您和他人的人身安全,请您仔细阅读本说明书并严格按照其要求安装、使用、维护产品。非常感谢您选用日井产品,我们将会一如既往的为您提供优质的产品和服务,您的满意是我们最大的成功。
- 如果您有疑问或者宝贵意见,
请拨打客户专线400-657-6857
或致函info@rijingpump.com,
我们将竭诚为您解答并慎重考虑反馈的意见。
- 本说明书中的所有资料、图解和规格均以出版时所获得的的最新产品资料为准。因产品在不断更新,若发现铭牌参数与本说明书有出入,均以铭牌为准。

浙江日井泵业股份有限公司
二〇二三年五月二十三日

生产许可证编号: (浙)XK06-003-00793

目 录

警告	3
一、产品简介	3
二、型号说明	4
三、产品使用条件.....	4
四、用途及适用范围.....	5
五、安装及注意事项.....	5
六、维护和保养	8
七、故障与排除	9
八、装箱单.....	11
九、保修服务规定.....	12
保修卡.....	13



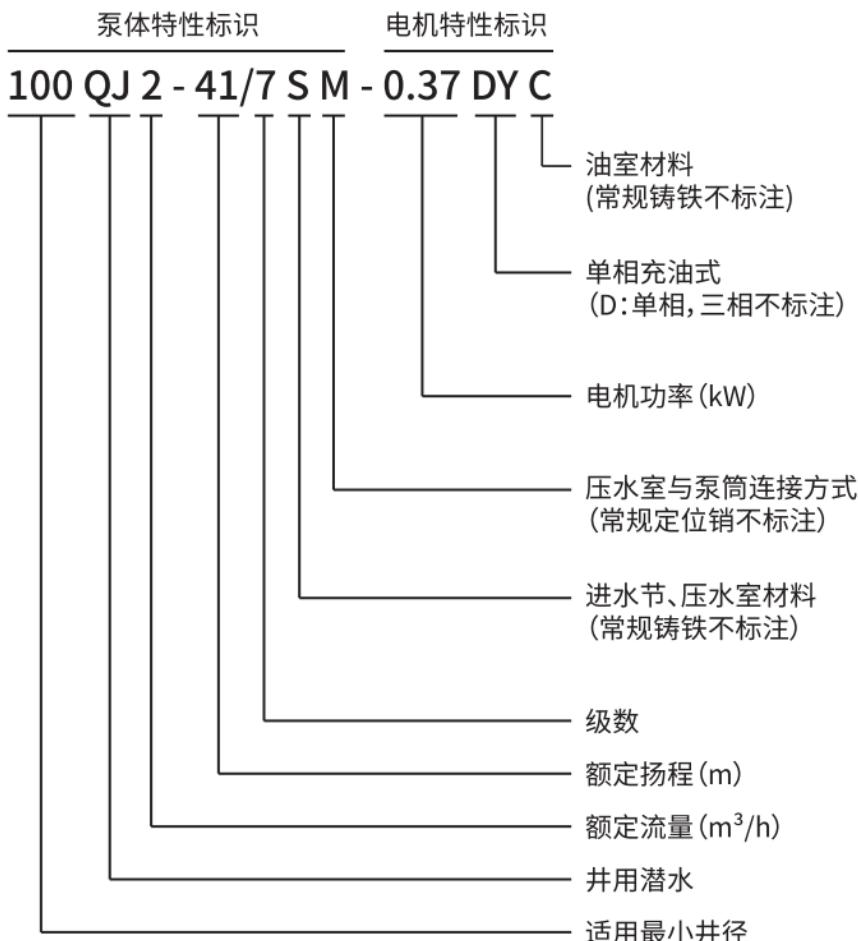
警告

- ◎电泵使用前必须进行可靠接地，并应安装保护装置；
- ◎严禁运转时触摸电泵；
- ◎严禁电泵脱水干运转；
- ◎为防止触电，维修和清理以及搬运前应切断电源；
- ◎严禁儿童、无行为能力的人或限制行为能力的人在无监护人监督的情况下使用该产品；
- ◎用户擅自更改电泵或者超出电泵使用条件下运行电泵所造成的任何后果，厂家或经销商不负任何责任。

一、产品介绍

本公司生产的井泵系列产品是经过技术潜心研发设计的新一代产品，执行GB/T 2816《井用潜水泵》和GB/T 2818《井用潜水异步电动机》标准，秉承科技创新、品质第一的思想，运用工业设计技术、流体仿真计算技术进行全新设计，产品结构紧凑、外观新颖、性能优越。电泵由电动机和泵体部分组成，电动机和泵体同时也是独立的产品，通过联轴器连接，连接尺寸采用NEMA标准，电动机是单相或者三相异步电动机结构，泵体水力是多级离心式叶轮导叶结构，扬程高、流量大。

二、型号说明



特性标识解释：

S:201不锈钢 U:304不锈钢 C:铜 M:明螺纹 A:暗螺纹

三、产品使用条件

- 介质温度不超过+40°C；
- 介质的pH值为6.5-8.5之间 (pH值=7液体为中性, pH值<7液体为酸性, pH值>7液体为碱性, 输送介质的酸碱度超出要求时, 电泵会发生腐蚀)；
- 含固体杂质的质量比不超过0.01%, 粒度不大于0.2mm；
- 电源频率为50Hz, 电压为单相交流220V, 三相交流380V, 电压波动范围为额定值的±10%；

- 输送介质中硫化氢含量不大于1.5mg/L
(一些温泉水中含有硫化氢,超出要求时,会腐蚀电泵);
- 输送介质中氯离子含量不大于400mg/L.
(海水和卤水含有大量的氯离子,会腐蚀电泵);
- 潜入水下深度≤70m。

四、用途及试用范围

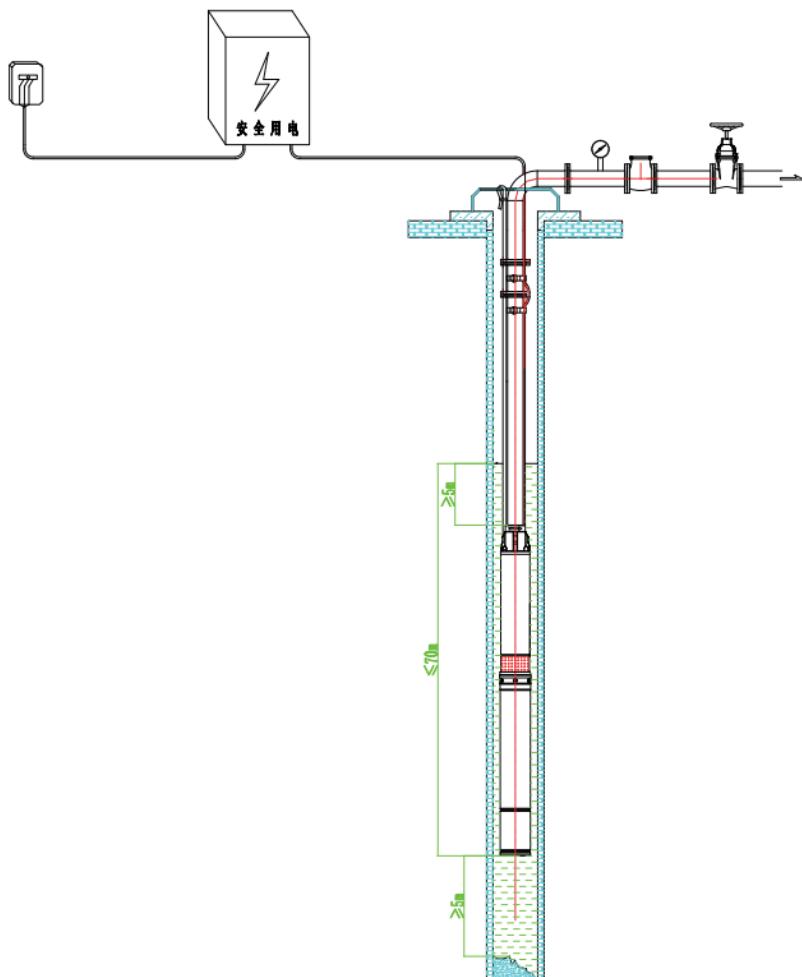
产品广泛用于农田灌溉、园林喷灌、畜牧养殖、生活用水,也可用于城建、市政、工矿企业等工业场合用水,还广泛用于深井提水、江河、水库等水利工程。

五、安装及注意事项

- 1、检查使用环境是否符合产品的使用条件,比如最小井径应大于电泵的最大外径,介质是否符合产品使用条件;
- 2、检查产品铭牌所示性能是否符合使用条件;
全面检查电泵在运输、储存过程中有无损坏的情况(如电缆线、插头等是否完好无损,各处螺栓是否松动,有无漏、渗油等),如有问题,应及时请专业维修人员修复或联系销售商更换。
- 3、检查电泵的绝缘电阻,电泵的绝缘电阻应不低于 $100M\Omega$,符合要求后方可使用。
- 4、检查电缆线长度是否符合安装需求,若需要加长电缆线,电缆线的规格、长度需符合附表一要求。
- 5、盘动联轴器,检查电泵是否转动灵活,不应该有卡滞、摩擦声等现象。
- 6、电泵需要安装漏电保护装置,必须可靠接地。若安装控制箱,需在控制箱的输入端与电源之间连接漏电保护装置,如不安装控制箱需在电缆线与电源之间连接漏电保护装置。

- 7、电泵下水前,应进行试运转,但时间不能超过10S,同时检查电机的转向是否跟铭牌的转向指示箭头一致,三相如转向不对,调换电缆线其中任意两相即可。
- 8、连接与出水口相配的扬水管(扬水管大小请参照铭牌标识),如连接软质输水管可用铁丝或卡箍扎紧,对钢质扬水管可用螺纹接头进行可靠连接,再在压水室处穿绳以备提放吊装之用。
- 9、若扬水管是钢质材料,吊绳可作为辅助吊装,扬水管如果是软质材料,切记不可作为吊装电泵使用,务必使用吊绳吊装,吊绳必须牢固牢靠。
- 10、电泵放置在水井中,电缆线必须是松弛的,不可作为吊装电泵使用,为了避免电缆线在下井过程中受到损伤或者电泵在使用过程中受到损伤,请将电缆绑扎在扬水管上或采取其他防护措施。
- 11、电泵潜入水中,深度不能超过70m,离水底不少于5m,不得陷入泥中,防止水草杂物堵塞网罩或卡死叶轮,导致电泵不能正常工作。电泵运行过程中要经常检查动水位,不得让电泵露出水面或脱水工作,必须保证电泵有足够的淹没深度,建议电泵在动水位至少5m以下。
- 12、启动前请务必再次确认产品是否有异常,检查电源和控制,确认安全的情况下启动电泵,启动后观察出水情况,观察电压、电流及压力表,如有异常,请停机检查和处理。
- 13、电泵工作时,工作区域附近严禁洗涤、游泳,应在使用场地设立“有电危险,人、畜不得进入”的安全警示标识,谨防发生意外事故。
- 14、电泵电机内置复位型热保护器,保护器动作后,当电机温升下降到一定值时会自动复位,电机重新启动运行,三相电机内置断电复位型热保护器,保护器动作后,应该断电一定时间后,再接通电源重新启动,当电机反复启停,说明保护器动作了,应当断电检查原因,排除故障后方能使用。

15、充油式结构电机内注有食品机械白油，在产品损坏或发生故障的情况下有可能发生泄漏。在种植、养殖或饮用水、食品输送和加工等使用环境下，泄露的机械油可能会对种植物、养殖物造成伤害或对饮用水、食品产生污染。用户在选用本产品前应对使用环境及使用本产品的后果进行评估，以确认本产品是否适用，必要时邀请相关专业人士进行确认，若发生机械油泄露，应立即停止使用，排除故障且维修后方可使用。



六、维护和保养

- 1、定期检查电泵绕组与机壳之间的绝缘电阻,冷态电阻不低于100MΩ,正常工作状态时,绝缘电阻应不低于1MΩ,否则必须检查维修,达到上述要求后方可使用。
- 2、定期检查电泵的运行状态是否有异常情况,定期查看压力表压力、流量大小、电压、电流大小,有无异常,如有,请停机断电检查,确认无异常情况后方可再次启动电泵使用。
- 3、电泵正常运行2500h后,应对电泵进行维护保养,检查各易损件(如机械密封、轴承、防沙装置、水力部件、轴套等),如有损坏应进行更换。
- 4、食品机械白油如需更换,请务必加满。
- 5、电机解体检修(含油室、更换机械密封)后,必须进行密封性试验。自油室注油孔旋下丝堵,接好简易带压力表的管和接头,试验气压0.2MPa,沉浸到水槽中,静置5min,无气泡渗漏现象。
- 6、环境温度在零度以下时,管路应增加防冻措施,防止冻坏电泵及其设施。
- 7、电泵若长时间不用,不宜浸泡在水中,应从水井中提出,外表清理干净,放到清水中通电运行数分钟,清洗泵内凝结物,然后干燥,防锈处理,置于干燥通风处冷备用。

七、故障和排除

如果电泵需要保养和维修,检修前务必确保电源已经断开,且不会意外接通。如果产品发生故障,根据下表找到解决办法然后维修。

故障现象	产生原因	排除方法
电机不转	水下电缆线密封不严或护套、线芯、绕组绝缘破坏	重新接线,更换电缆
	电压过低,导致电泵无法启动	配一个电压器,调整电压
	电源断电或未接通电源	查找断电原因,采取相应措施
	叶轮卡死或定转子卡死	拆下底座,清除叶轮卡塞物或校正泵轴
	三相电泵电源缺相	查找缺相原因,采取措施使三相通电正常
	电容器、保护器焊接线脱落或烧坏	重新焊接脱落线或更换损坏部件
	定子绕组烧坏或短路	送维修单位更换绕组线圈
	导线细长,压降过大	导线加粗
泵不出水或水量不足	超出使用范围	更换符合标准的电泵
	电压偏低,以致转速不够水量减少	调整电压
	扬程过高,超出电泵的扬程能力	降低扬程或按实际扬程另购电泵
	叶轮转向不对	调换电容线或电源线对接位置
	滤水网或叶轮堵塞	清除堵塞杂物
	叶轮严重磨损	更换叶轮或送维修单位
	定子绕组短路	送维修单位修复
	电机不转	查找电机不转原因
保护器频繁动作	电压偏低,以致电流增大,电机发热严重	调整电压
	扬程过低,以致排水量增大,电机过载严重	用铁丝扎小出水管口,减少排水量
	定转子或机件不正常摩擦	调整或更换部件
	电泵露出水面或脱水运行	降低水泵安装高度
	密封损坏,电机绕组进水	更换密封件,并对电机作烘干处理
	轴承磨损严重(噪声很大),摩擦力增大	更换轴承

SPECIFICATION

附表一

电泵电缆线需加长时,参考下表加粗电缆线。

		电缆线加长距离与配用电缆线截面积关系							
电泵 功率 (kW)	额定 电压 (V)	电缆线 导体 截面积	电缆线长度(m)						
			50	100	200	300	500	700	1000
0.37	220	0.75	0.75	1	1.5	2.5	4	6	10
0.55			1	1.5	2.5	4	6	10	10
0.75			1	1.5	4	4	10	10	16
1.1			1.5	2.5	4	6	10	16	25
1.5			2.5	2.5	6	10	16	25	25
1.8			2.5	4	10	16	25	25	35
2.2			2.5	4	10	16	25	25	35
0.75	380	0.75	0.75	0.75	0.75	1	1.5	2.5	4
1.1			0.75	0.75	1	1.5	2.5	4	6
1.5			1	1	1	1.5	2.5	4	6
1.8			1.5	1.5	1.5	2.5	4	6	10
2.2			1.5	1.5	1.5	2.5	4	6	10
3			1.5	1.5	2.5	4	6	10	10
4			2.5	2.5	2.5	4	6	10	16
5.5	380	2.5	2.5	2.5	4	6	10	10	16
7.5			4	4	6	10	10	16	25
9.2			4	4	6	10	16	25	25
11			4	6	6	10	16	25	35
13			6	6	10	16	25	25	35
15			10	10	10	16	25	35	50
18.5			10	10	10	16	25	35	50

八、装箱单

装箱单

名称	数量
井用潜水泵	1
井用潜水泵系列说明书	1
出水头	1

九、保修服务规定

一、保修期限

1. 扫描水泵上部的二维码激活质保, 享受12个月保修服务; 如未激活, 则按出厂日期顺延6个月后, 质保12个月。
2. 自产品条码激活之日起, 水泵整机免费保修12个月, 主要零部件(包括压力开关部件、感应器部件、罩盒部件)免费保修24个月。
3. 水泵自售出之日起7日内, 发生性能故障的, 可选择退货、换货或修理。退货时需确保产品完好, 并提供有效购买凭证及发票、赠品需一并退回。
4. 水泵自售出之日起90日内, 如发生性能故障, 可选择换货或修理。

二、以下非人为损坏的零部件故障属于保修范围:

1. 泵体或叶轮损坏: 泵体出现裂纹、叶轮变形或损坏, 可能是由于材料缺陷或制造工艺问题。
2. 轴承故障: 轴承磨损、卡死或松动, 可能是由于轴承质量不佳或装配不当。
3. 密封件损坏: 密封件老化、变形或破裂, 导致漏水或漏气, 可能是由于密封件质量不佳或安装不当。
4. 电机烧毁: 电机绕组短路、绝缘老化或电机过热烧毁, 可能是由于电机质量不佳或电气设计缺陷。
5. 控制开关故障: 控制开关接触不良、短路或损坏, 可能是由于开关质量不佳或电气设计问题。
6. 接线盒故障: 接线盒内线路松动、短路或损坏, 可能是由于接线盒设计不合理或制造缺陷。
7. 流量不足: 水泵的实际流量低于设计流量, 可能是由于叶轮磨损、管道堵塞或电机功率不足。
8. 扬程不足: 水泵的实际扬程低于设计扬程, 可能是由于叶轮损坏、电机功率不足或管道阻力过大。
9. 运行不稳定: 水泵运行时出现异常振动、噪音或频繁停机, 可能是由于电机故障、轴承松动或叶轮不平衡。

三、下列情况不属于免费服务范围, 但可实行收费修复、终身服务:

1. 未按说明书要求安装、使用、维护或保管导致的损坏。
2. 无法提供有效购买凭证或发票(能证明在三包期内的除外)。
3. 自行改装、修理或由非授权第三方拆动导致的故障。
4. 因使用非原厂配置的外设导致的故障。
5. 因受潮、进水、外力挤压、掉落等使用或保管不当导致的电机运转、电器控制等部件损坏或整机故障的。
6. 超出产品手册限定的使用环境造成的故障或损坏。
7. 因事故、灾害、战争等不可抗力因素造成故障的。
8. 因雷击或其它用电系统原因导致故障的。
9. 因水泵材料的自然消耗、磨损或老化导致的故障。
10. 产品上条形码被损坏或有涂改痕迹。
11. 超过三包有效期的产品。
12. 不符合三包规定情况的。
13. 非浙江日井泵业股份有限公司经销的产品。

四、扫描二维码激活电子包修卡, 领取保修服务权益。激活方式详见说明书首页。

很 靜 很 好

日井水泵保修凭证

销售单位：

(加盖公章)

服务电话：

用户姓名：		联系电话：	
详细地址：			
销售单位：		邮政编码：	
购泵日期：	年 月 日	发票号码：	
规格型号：		整机编号：	

检修记录

日期	产品故障	维修概况

本地区售后服务中心电话：

发票粘贴处

敬告用户：本凭证销售单位未盖章无效。

公司名称：浙江日井泵业股份有限公司

地 址：台州市路桥区峰江街道园区中路41号

全国服务热线：400-657-6857

全国服务热线：
400-657-6857

**高效又耐用
就选日井泵**



浙江省台州市路桥区峰江街道园区中路41号

服务热线:400-657-6857

E info@rijingpump.com

www.rijingpump.com