

RHEKEN 日井

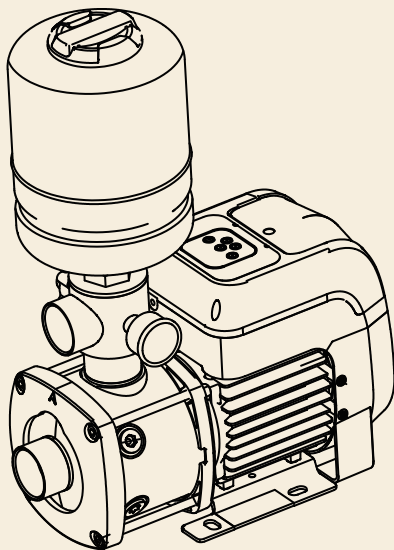
高品质水泵专家

PRODUCT MANUAL

产品说明书

永磁变频多级离心泵

RK系列



文档版本 B

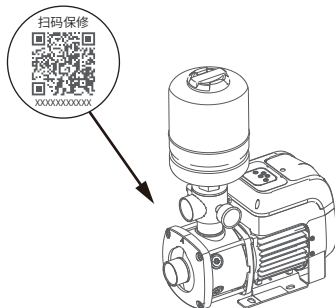
发布日期 2026-01-13

浙江日井泵业股份有限公司

ZHEJIANG RIJING PUMP CO.,LTD

二维码激活

1、用户通过微信对着水泵或说明书上的扫码保修二维码，进行扫码激活。



如遇二维码破裂，无法扫描

1、用户通过微信搜索“日井泵业”公众号，点击“服务支持”中，扫码激活。



2、显示水泵相关信息



2、显示激活页面→点击扫描→产品条形码



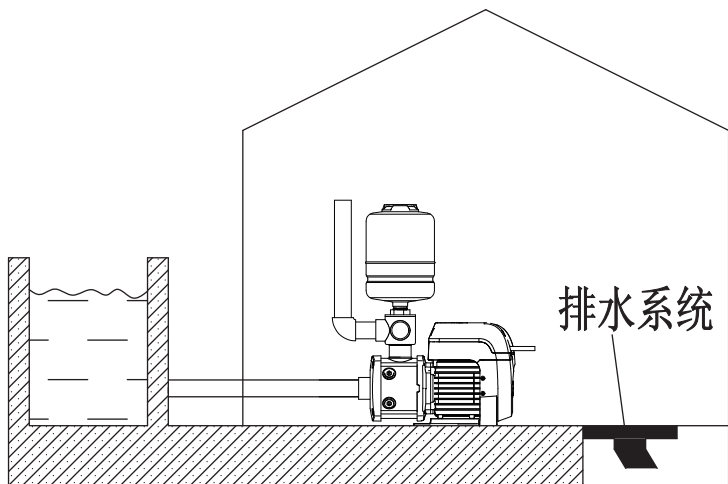
3、点击 **激活** 激活，激活日期默认为安装时间，即为质保开始时间，信息存入后台数据库，通过后台可查询用户相关数据，确认是否在质保时间内。

4、若用户不及时进行激活操作，则无法进行“正常质保服务”。



注意

安装在室内，必须在水泵附近设置排水系统，避免由于泵或水管等原因泄漏引起积水。若未按要求设置排水系统，因积水造成用户财产安全损失，本公司概不负责。



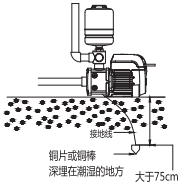
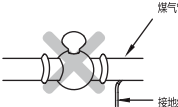
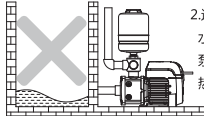
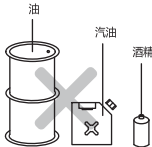
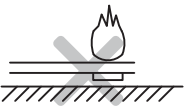
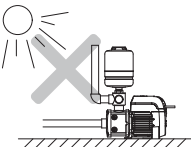
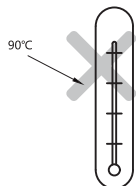
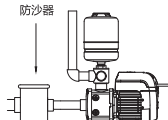
目 录

前言	1
一、使用须知	2
二、安全	3
三、产品概述	4
四、工作条件	4
五、图示型号说明和部件名称	4
六、操作说明	6
七、泵外形尺寸图	8
八、参数表及性能曲线图	9
九、电气连接	10
十、安装及操作注意事项	10
十一、泵的维护	16
十二、故障原因及排除方法	17
十三、联机操作	18

前言

- 在使用本产品前,请您仔细阅读本使用说明书。
- 由于不遵守该使用说明书中规定的注意事项,所引起的任何故障和损失,厂家不承担任何相关责任。请妥善保管好所有文件。如有疑问,请来电致函或与当地的经销商联系。
- 本说明书详细阐述了日井泵业电泵安装、使用、维护等内容,同时提供了重要的安全性信息。为了您和他人的安全,我们恳请您仔细阅读本说明书并遵循其建议,严格按照要求安装、使用、维护您购买的产品。借此机会,我们感谢您选用日井泵业系列产品,您的满意是我们最大的成功!
- 如果您有宝贵意见,
请拨打客服专线400-657-6857或致函info@rijingpump.com,
我们将慎重考虑,不管采纳与否,都将及时给予答复。
感谢您的支持!
- 注:本说明书中的所有资料、图解和规格均以出版时所获得的最新产品资料为准。
因产品在不断更新,若发现铭牌参数与本说明书有出入,均以铭牌为准。

一、使用须知

 <p>铜片或铜棒 深埋在地湿的地方 大于75cm</p> <p>1.使用前必须接地线，以防止绝缘不良，发生触电事故；为安全起见，不要弄湿电源插头。</p>	 <p>煤气管 接地注意 接地线之前，关掉电源。 千万不要把接地线接在煤气管上，否则会有爆炸的危险。</p>
 <p>2.避免无水状态下运转水泵，否则会缩短水泵寿命；引起电机发热，易出故障。</p>	 <p>油 汽油 酒精</p> <p>3.不能使用除水以外的任何液体。当使用易燃物如苯酸，易燃物如汽油以及高粘度液体时，容易引起火灾，且泵易出故障，使用寿命缩短。</p>
 <p>4.在寒冷的天气里，使用水泵时，不要把电机或泵头用被子或布包住防冻，否则引起电机发热，有发生火灾的危险。</p>	 <p>5.不要把水泵暴露在直射光线下或雨水中，否则将缩短水泵寿命和发生触电事故。</p>
 <p>90°C</p> <p>6.不能使用90°C以上的水运转水泵，否则密封件变形漏水。</p>	 <p>防沙器</p> <p>7.此泵安装在容易吸进沙子的井下时，需要配防砂器，这样可以防止泵头内叶轮在短时间内打坏以及压力降低流量减少。</p>
<p>8.电压范围限于额定电压$\pm 10\%$内，超过额定电压时，缩短水泵寿命。</p>	<p>9.系统承压不得超过水泵的最大承压，具体参数见7.1性能参数表。</p>

二、安全

2.1 人员资质

安装水泵的人员必须具备相应的资质。

2.2 不遵守安全防护措施导致的危险

不遵守安全防护措施所引起人身伤害或水泵损坏，厂方不负任何责任，也不承担任何索赔。

不遵守安全防范措施将导致：

（1）水泵或设备将失去其主要或重要功能。

（2）对人员造成电气及机械伤害。

2.3 操作者的安全防范措施

必须遵守本说明书中的重要规范，排除可能引起的伤害。

2.4 检查和安装的安全规范

操作者有责任确保检查和安装水泵必须由有资质的、接受过培训的专业人员进行。只有在拔掉电源，确保水泵停止运行后才能进行维修。

2.5 自行设备改装和自制备件

自行改装设备必须经过制造商同意，使用原始备件和制造商授权的产品将确保安全，使用其他零件，制造商将不承担由此引发的任何后果和责任。

2.6 使用

厂方仅保证在说明书所述的范围内水泵的可靠性，产品样本及说明书中的极限值不允许逾越。

三、产品概述

RK系列永磁变频多级离心泵是一种小型的供水系统,适用于家庭管道增压,也适用于园林、旅馆及高层建筑送水等。

四、工作条件

PH值: 6-8.5

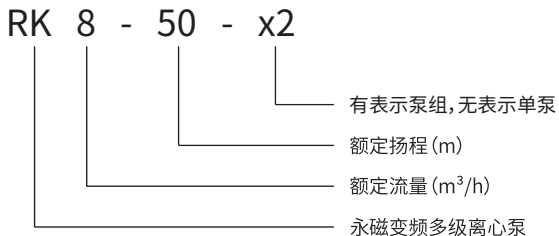
环境温度: 0-40℃

液体温度: 0-90℃

相对湿度: Max.85%(RH)

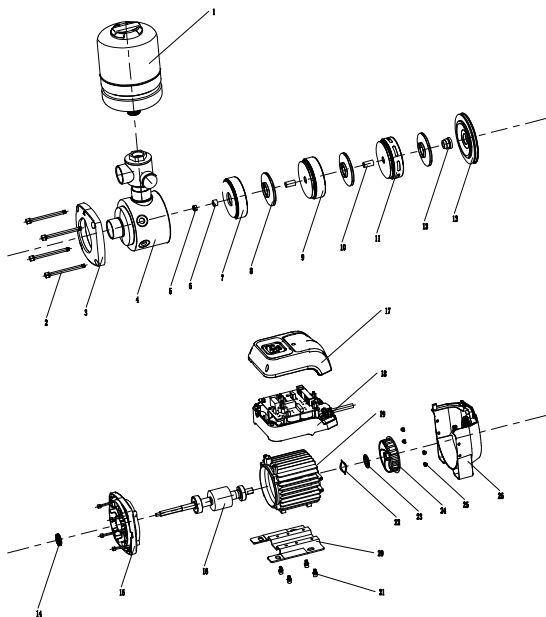
五、图示型号说明和部件名称

5.1 型号说明



5.3 部件名称

注:非专业维护人员或无专业人员在场指导,请勿拆机。













主要零部件明细表

序号	物料名称	序号	物料名称	序号	物料名称
1	气罐组件	10	不锈钢轴套	19	机壳组件
2	前支架固定螺杆	11	出水导叶	20	底板
3	前支架	12	机械密封	21	底板固定螺丝
4	泵体组件	13	托架盖	22	波形弹垫
5	锁紧螺母	14	前挡水圈	23	后挡水圈
6	锁紧套	15	铝托架	24	风叶
7	首级导叶	16	转子组件	25	风罩固定螺丝
8	不锈钢叶轮	17	罩盒盖	26	风罩
9	导叶	18	变频器组件	---	---

六、操作说明

1、显示面板各键名称和功能

1.1按键、故障灯说明

按键	符号名称	说明
	菜单/退出键	一级菜单进入或各级菜单退出。长按后可从状态显示转到参数设置模式。
	启/停键	运行、停止、数据确认、故障复位键
	右移位键	切换状态显示参数以及修改参数时移动光标。
	递增键	数字修改键，用于设定压力值、参数修改。初级显示界面下，短按  键或者  键俩秒后可增加或者减小设定压力值。
	递减键	
	组合键	停机状态，初级显示界面同时按下  键和  键，可实现手/自动切换。

1.2显示界面前缀字母释义

H: 运行频率（或设定频率）

L: 水泵出水压力设定值

P: 水泵出水压力检测值

d: 直流母线电压

A: 输出电流

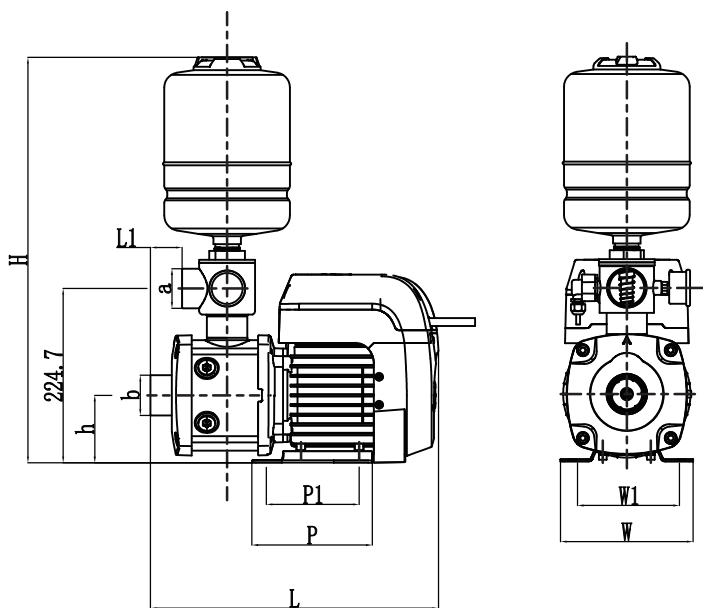


1.3 常见故障代码及排除

标注不显示的,数码管不会显示故障代码,对应警报指示灯亮起。

故障代码	对应故障	故障排除
A-14	电压低压预警 电压低压保护	输入电压低于180VAC, 停机保护。
A-15	电压高压预警 电压高压保护	输出电压高于260VAC, 停机保护。
E-10	堵转	检查电机是否卡住。
E-11	控制器过流	1、检查电机是否短路、是否带错电机。 2、驱动器损坏。
E-18	缺相	检查电机线是否松动, 没有接好。
E-19	失速	电机负载过大。
E-12	IPM温度传感器故障	IPM温度保护线路断开。
E-20	驱动板过热故障	IPM检测温度过高, 停机保护。
E-13	缺水	检测是否真的缺水, 如果有水, 有水流开关机型检查水流开关, 无水流开关机型, 可进入工厂菜单调节缺水压力, 调到当前压力之下。
A-16	渗漏	压力缓慢下降水泵重复启动超过15次。检查管路是否有漏, 或者止回阀是否有漏, 不影响用水, 只提示作用。
E-17	压力传感器故障	看下压力传感器接口是否接触不良, 检查下接口, 重新拔插。如还不能解决, 更换压力传感器。

七、泵外形尺寸图



型号	L	L1	H	h	W	W1	P	P1	a	b
RK8-35	375	41	523	87	171	125	155	95.5	G1 $\frac{1}{2}$	G1 $\frac{1}{2}$
RK8-50	375	41	523	87	171	125	155	95.5	G1 $\frac{1}{2}$	G1 $\frac{1}{2}$
RK12-30	375	41	523	87	171	125	155	95.5	G1 $\frac{1}{2}$	G2

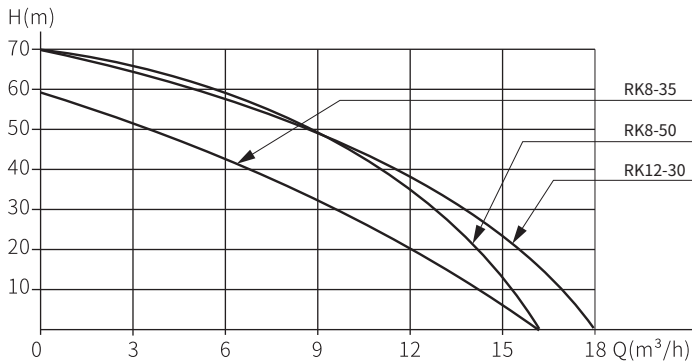
八、参数表及性能曲线图

8.1 参数表

产品型号	电源 (V/Hz)	额定流量 (m ³ /h)	额定扬程 (m)	最大流量 (m ³ /h)	最大扬程 (m)	输入功率 (W)
RK8-35	220/50	8	35	16	60	1500
RK8-50	220/50	8	50	16	70	2200
RK12-30	220/50	12	30	18	70	2200

8.2 性能曲线图

永磁变频多级离心泵RK系列性能曲线图



九、电气连接

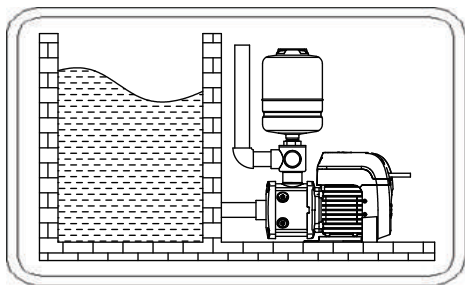
注:1、该项必须由专业电工进行,非专业人员或无专业人员指导的情况下,请勿拆解电泵。

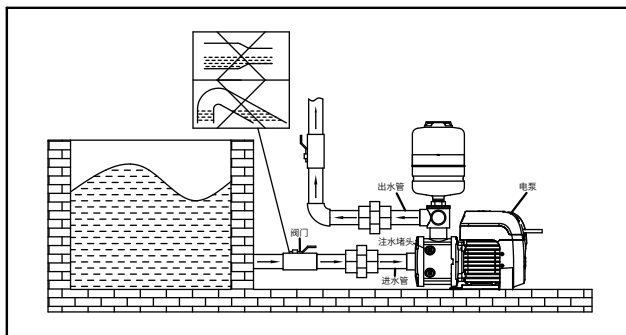
2、电泵应可靠接地,防止漏电,并应配漏电保护开关。

十、安装及操作注意事项

请严格按《使用说明书》使用。

- 1、通电前,请仔细检查绝缘电阻,以防漏电。
- 2、电泵应可靠接地,应配漏电保护开关。
- 3、通电后,严禁触摸。请勿在附近洗涤,游泳或放牲畜下水,以免触电。
- 4、电泵无论发生任何故障都必须切断电源,然后检修。
- 5、电泵使用液体温度为: 0-90°C。

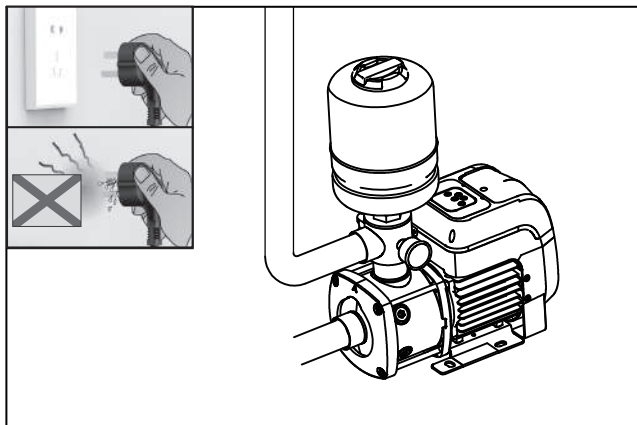




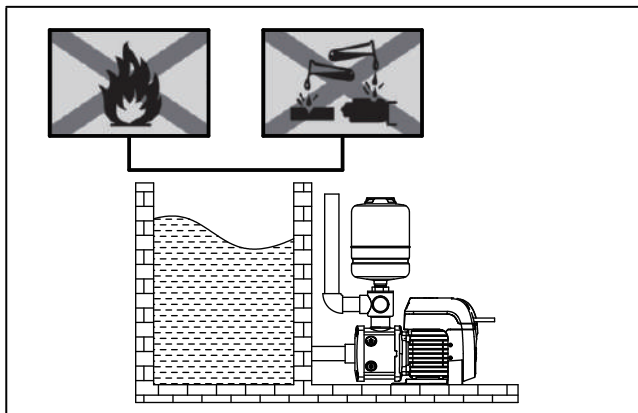
进水管路安装注意事项：

- 1、安装电泵时，进水管路禁止使用过软的橡皮管，以免吸扁；
- 2、进口管路各连接处，必须密封，尽量减少弯头，否则会吸不上水或压力不足；
- 3、进水管路直径至少应与进水口径相仿，防止水利损失太大，影响出水性能；
- 4、安装管路时，须确保电泵不会受到管路压力；
- 5、为了避免固体颗粒进入电泵，入口管路须安装过滤器；
- 6、进水管路需满水使用，不能用于井用提水。

1、安装及维护时，必须先切断电源。电泵应可靠接地，为了防止触电，请务必安装漏电保护开关。插头上若带有水分，会引起触电，请务必小心。

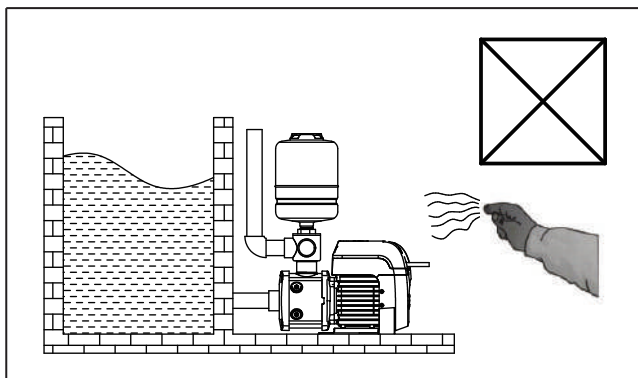


2、不能使用除水以外的任何液体,当使用易溶物如苯酸,易燃物如汽油以及其它易燃易爆液体时,容易引起火灾。

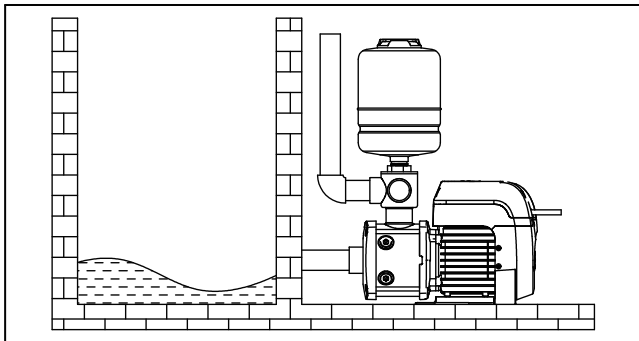


3、电泵在工作过程中,严禁被触摸,请勿在工作区域附近洗涤、游泳或放牲畜下水,谨防意外发生。

使用过程中发现异常情况,如异响、出水少、水流断续等应立即切断电源,进行检查,排除故障。电泵潮湿时,在通电情况下请勿触摸电泵,以免发生意外。避免有压力的水喷溅到电泵上,并防止水浸没电泵。

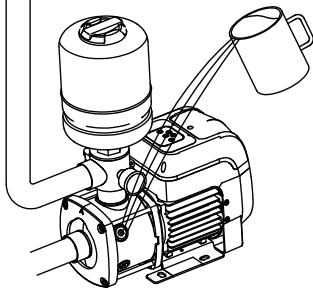


4、避免无水状态下运转水泵，这样会缩短水泵寿命，且易发生水管破裂等故障。不要把水泵暴露在直射光下进行工作，会影响水泵的使用寿命。

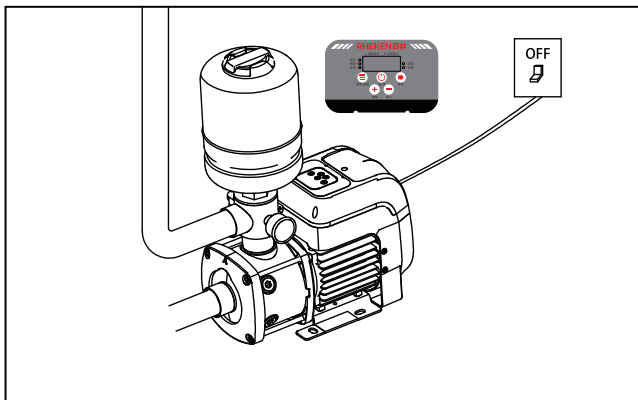


5、启动前先拨动下风叶，检查水泵转动是否灵活；然后拧开注水螺塞，从注水孔往泵腔内灌满清水，待排净气后，再拧紧注水螺塞。启动时应将阀门关小一点，出水后将阀门调至所需流量。

注水示意图

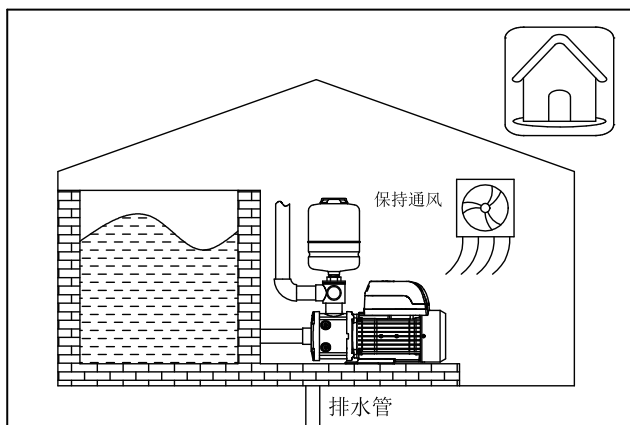


6-1、安装与维护时，确保水泵不被意外接通，如长时间不用时，请关闭水泵进、出口端水管阀门，必须先切断电源。



6-2、被抽送的液体可能是灼热的，并处在高压下，泵在移动和拆卸前，必须先关闭两边阀门后再排空泵内和管道内的液体，以免烫伤。

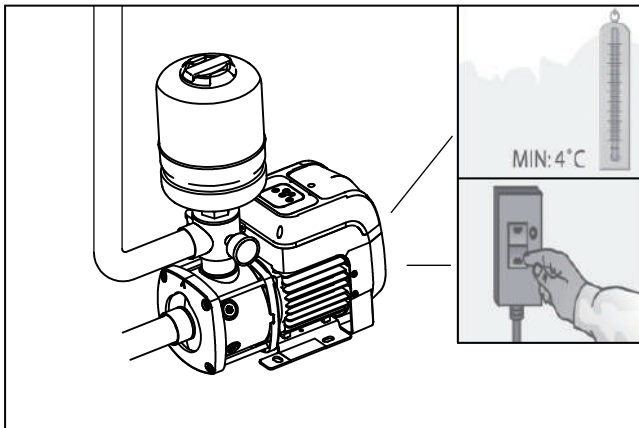
6-3、按铭牌所标电压供电。若长期不用，应在干燥、通风，阴凉处室温保存。



7、安装在室内,必须在水泵附近设置排水系统。避免造成积水,防止水浸没电泵造成电机烧毁或者导致触电等危险,如若未按要求安装水泵,且造成用户财产安全损失,本公司概不负责。

8-1、当环境温度低于 4°C 时,请做好防冻措施,防止泵冻裂。

8-2、保持通风



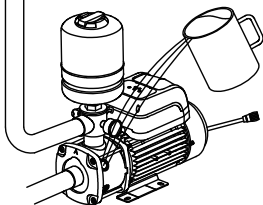
9、如有任何疑问,请查看说明书或致电浙江日井泵业股份有限公司。



十一、泵的维护



在水未装满泵腔前，切勿启动水泵
除非泵的电源已经切断至少5分钟以上，否则
请勿触摸电泵。
除非放完泵腔内的水，否则请不要拆下泵体



启动前先拨动一下风叶，
检查水泵转动是否灵活；
然后拧开注水螺塞，从
注水孔往泵腔内灌满清
水，待排净进空气后再
拧紧注水螺塞。
启动后查看显示压力至
设定压力后是否能正常
停机。

注意:

- 1、若灌水后启动超过6分钟不排水，关闭电泵，请重新灌水或检查进水管路有无泄漏或安装高度是否符合电泵吸程要求；
- 2、如存在任何结霜、冰冻损坏的危险，请将泵腔内的水排空。但当需再次启动泵时，必须在启动前打开注水螺塞，灌满水，再拧紧注水螺塞后才能使用；
- 3、若泵长时间不使用时，应排净泵内积水，置于通风干燥处备用；
- 4、长时间停机后的重新启动，按上图操作；
- 5、夏季或环境温度高时，请注意通风，防止电气部分产生露水，引起电气故障。
- 6、如果发现电机发烫、异常，请立即切断电源，按下表检查故障。

十二、故障原因及排除方法





请关闭电源后方可对水泵进行检修

故 障	原 因	措 施
电机运行，但不出水	泵旋转方向不对	转换电机其中两相的接线（三相电机）
	水泵未注满水	重新向泵体内灌水
	叶轮损坏	更换叶轮（送维修点维修）
	水位低于底阀	调整进水管路使水泵底阀浸入水中。
	吸水管漏气	检查吸进水管路各接头密封情况
	水位过低,低于水泵极限吸程	调整水泵安装高度或选用合适的水泵
	管路或泵腔中的积水引起结冰	待冰化了后再开机
压力不足	水泵选型不正确	选用合适的水泵
	进水管路过长，或拐弯太多，进水管管径没有按规定选用	选用规定管径,让进水管路设计更短一点。
	异物堵塞入口管道、过滤网或泵腔	清洗管道、底阀或泵腔，清除杂物。
	电机电压过低，导线过长	检查电机末端电压及加长导线截面
泵振动	泵没有固定在底座	拧紧地脚螺栓
	有异物在管道或泵腔	检查、清洗管道及水泵
	底座稳定性不够	安装更稳定的底座
电机断续工作或定子绕组烧坏	电机超负荷运转时间过长	出水口安装阀门，减少出水量。
	叶轮卡住或长时间超负荷运行	清除泵腔内杂物，尽可能使水泵在额定流量下工作。
	接地错误或电缆线破损，电泵遭雷击	查找原因，更换绕组线圈。
支架处漏水	有杂质磨损机械密封	清理或更换机械密封
水泵频繁启停	a.管路微漏	a.检查管路微
	b.气罐无压力或损坏	b.更换压力罐，重新上插
水泵不能运行	设定压力小于管路压力	调整设定压力值
PBC板故障	PBC板损坏	拆开罩盒并拧紧信号线 修复并更换PBC板



如果您按照上表的提示，仍不能将某一故障排除时，请您拨打当地经销商电话或致电我司客户服务电话



十三、联机操作











本产品具有恒压模式、强制模式、水塔模式三种功能模式，具备泵组485联机功能。

恒压模式：通过短按  或者  来调整目标压力；短按 ，进入参数查看，重复短按  可以切换查看数据。

P：当前压力 H：当前转速 空：输入功率 U：输入电压 A：输出电流。

手动模式：同时长按  和  可以快速切换恒压模式与强制模式。


强制模式下通过短按  或者  来调整电机转速，强制模式下默认0.5h，超出该时间，水泵停机。












水塔模式：长按  3秒进入工厂菜单，短按  或者  来切换菜单至“P 05”运行模式选择，短按  确认进入菜单，（0：恒压模式1：强制模式2：水塔模式），短按  或者  调整参数值至“2”短按  确认退出菜单内容；短按  或者  来切换菜单至“P 10”水塔定时启动时间设置，短按  确认进入菜单，调节范围 0.1-12.0，单位小时。

（注：水泵在水塔模式下休眠停机后，每隔一段时间，且当水泵低于启动压力时水泵重启；若时间没到且水塔低于启动压力时，水泵不会重启）；

泵组485功能联机操作说明：

联机功能需由专业人员操作，设备联机前切断电源，等待主板电源指示灯熄灭一分钟后进行接线作业，否则触碰电路板会有触电危险。

本设备具有快速联机功能，用两芯屏蔽信号线对应连接两台设备驱动板上信号连接端口A-A B-B，并恢复变频器罩壳安装；选择泵组其中一台主机，长按  5秒，进行快速主机设置。

或长按  3秒进入工厂菜单，短按  或者  来切换菜单至“P 12”运行模式选择，短按  确认进入菜单（调节范围 0-1 0：为单泵/从机。未连接主机独立运行，联机后为从机。1：为主机。发送联机指令，无连接时可独立运行），短按  或者  调整参数值至“1”，短按  确认退出菜单内容；短按  或者  来切换菜单至“P 13”主机轮换时间设置，短按  确认进入菜单（调节范围 0-200，单位小时 0：关闭定时轮换，主从机启动顺序根据启停变更。1-200：定时轮换，单位小时），调整后短按  确认退出菜单内容。

保修服务规定

一、保修期限

- 1、扫描水泵出水口二维码激活质保，享受12个月保修服务；如未激活，则按出厂日期顺延6个月后，质保12个月。
- 2、自产品条码激活之日起，水泵整机免费保修12个月，主要零部件（包括压力开关部件、感应器部件、罩盒部件）免费保修24个月。
- 3、水泵自售出之日起7日内，发生性能故障的，可选择退货、换货或修理。退货时需确保产品完好，并提供有效购买凭证及发票、赠品需一并退回。
- 4、水泵自售出之日起90日内，如发生性能故障，可选择换货或修理。

二、以下非人为损坏的零部件故障属于保修范围：

- 1、泵体或叶轮损坏：泵体出现裂纹、叶轮变形或损坏，可能是由于材料缺陷或制造工艺问题。
- 2、轴承故障：轴承磨损、卡死或松动，可能是由于轴承质量不佳或装配不当。
- 3、密封件损坏：密封件老化、变形或破裂，导致漏水或漏气，可能是由于密封件质量不佳或安装不当。
- 4、电机烧毁：电机绕组短路、绝缘老化或电机过热烧毁，可能是由于电机质量不佳或电气设计缺陷。
- 5、控制开关故障：控制开关接触不良、短路或损坏，可能是由于开关质量不佳或电气设计问题。
- 6、接线盒故障：接线盒内线路松动、短路或损坏，可能是由于接线盒设计不合理或制造缺陷。
- 7、流量不足：水泵的实际流量低于设计流量，可能是由于叶轮磨损、管道堵塞或电机功率不足。
- 8、扬程不足：水泵的实际扬程低于设计扬程，可能是由于叶轮损坏、电机功率不足或管道阻力过大。
- 9、运行不稳定：水泵运行时出现异常振动、噪音或频繁停机，可能是由于电机故障、轴承松动或叶轮不平衡。

三、下列情况不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：

- 1、未按说明书要求安装、使用、维护或保管导致的损坏。
- 2、无法提供有效购买凭证或发票（能证明在三包期内的除外）。
- 3、自行改装、修理或由非授权第三方拆卸导致的故障。
- 4、因使用非原厂配置的外设导致的故障。
- 5、因受潮、进水、外力挤压、掉落或使用或保管不当导致的电机运转、电器控制等部件损坏或整机故障的。
- 6、超出产品手册限定的使用环境造成的故障或损坏。
- 7、因事故、灾害、战争等不可抗力因素造成故障的。
- 8、因雷击或其它用电系统原因导致故障的。
- 9、因水泵材料的自然消耗、磨损或老化导致的故障。
- 10、产品上条形码被损坏或有涂改痕迹。
- 11、超过三包有效期的产品。
- 12、不符合三包规定情况的。
- 13、非浙江日井泵业股份有限公司经销的产品。

四、扫描二维码激活电子保修卡，领取保修服务权益。激活方式详见说明书首页。



日井水泵保修凭证

销售单位：

(加盖公章)

服务电话：

用户姓名：		联系电话：	
详细地址：			
销售单位：		邮政编码：	
购泵日期：	年 月 日	发票号码：	
规格型号：		整机编号：	
检 修 记 录			
日期	产 品 故 障	维 修 概 况	
本地区售后服务中心电话：			
发 票 粘 贴 处			

敬告用户：本凭证销售单位未盖章无效。

公司名称：浙江日井泵业股份有限公司

地 址：台州市路桥区峰江街道园区中路41号

全国服务热线：400-657-6857



全国服务热线:

400-657-6857

高效又耐用 就选日井泵



浙江省台州市路桥区峰江街道园区中路41号

服务热线:400-657-6857

E info@rijingpump.com

www.rijingpump.com